

# Doradztwo edukacyjno- zawodowe w Małopolsce

Diagnoza stanu i perspektyw – Aneks





W opracowaniu zebrano informacje stanowiące źródła bądź uzupełnienie raportu „Doradztwo edukacyjno-zawodowe w Małopolsce. Diagnoza stanu i perspektyw”.

Aneks składa się z następujących części:

- **Bibliografia.**
- **Podstawa prawna** zawiera spis podstawowych aktów prawnych regulujących świadczenie usług doradztwa edukacyjno-zawodowego przez instytucje publiczne w Polsce.
- **Działalność szkolnych ośrodków kariery** to uzupełnienie informacji z raportu zawartych w podrozdziale 4 „Ochotnicze Hufce Pracy” rozdziału IV.
- Kolejne dwie części są uzupełnieniem podrozdziału 5 w rozdziale IV, zatytułowanego „Akademickie biura karier”:
  - **Uczelnie wyższe w Małopolsce** to lista kontaktowa uczelni z adresami biur karier. Lista była aktualna na dzień 31.12.2012 r.
  - **Działalność akademickich biur karier** zawiera zestawienie liczby osób, które skorzystały z oferty doradczej biur oraz informacje o stanie ich zatrudnienia i przygotowaniu zawodowym osób zajmujących się doradztwem zawodowym.
- **Doradztwo zawodowe w urzędach pracy** zawiera charakterystykę usług świadczonych przez powiatowe urzędy pracy oraz Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej działające przy WUP w Krakowie i jego zespołach zamiejscowych w Tarnowie i Nowym Sączu. Jest to uzupełnienie podrozdziału 6 w rozdziale IV, zatytułowanego „Powiatowe urzędy pracy i Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP”.
- **Diagnoza stanu doradztwa edukacyjno-zawodowego oraz kierunki zmian** to zapis warsztatów przeprowadzonych podczas konferencji, zorganizowanych przez WUP w Krakowie na przełomie maja i czerwca 2012 r. W warsztatach brali udział przedstawiciele starostw powiatowych, powiatowych urzędów pracy, Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, Ochotniczych Hufców Pracy, cechów i izb rzemiosł, Urzędu Statystycznego w Krakowie, akademickich biur karier i Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego, a także szkół ponadgimnazjalnych i poradni psychologiczno-pedagogicznych. Ta część stanowi rozszerzenie rozdziału VI.

Zachęcamy do zapoznania się z głównym raportem, dostępnym w serwisach internetowych: [www.obserwatorium.malopolska.pl](http://www.obserwatorium.malopolska.pl) oraz [www.pociagdokariery.pl](http://www.pociagdokariery.pl).

*Zespół Małopolskiego Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji*

# Bibliografia

*Agencje zatrudnienia* [online], Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie [dostęp: 28 stycznia 2013], dostępny w internecie: <http://wup-krakow.pl/uslugi-rynk-u-pracy/agencje-zatrudnienia/informacja-o-agencjach>.

*Analiza ankiet dotyczących przygotowania uczniów do wyboru zawodu i kierunku kształcenia w gimnazjach województwa małopolskiego* [online], Kraków: Kuratorium Oświaty w Krakowie, wrzesień 2012 [dostęp: 28 stycznia 2013], dostępny w internecie: <http://kuratorium.krakow.pl/user/2012/10/d2012102402.pdf>.

*Analiza ankiet dotyczących przygotowania uczniów do wyboru zawodu i kierunku kształcenia w szkołach ponadgimnazjalnych województwa małopolskiego* [online], Kraków: Kuratorium Oświaty w Krakowie, wrzesień 2012 [dostęp: 28 stycznia 2013], dostępny w internecie: <http://kuratorium.krakow.pl/user/2012/10/d2012102401.pdf>.

*Diagnoza oświatowego systemu poradnictwa edukacyjno-zawodowego w Pomorskiem*, Warszawa: ECORYS, 2008.

*Diagnoza sytuacji w zakresie kształcenia i poradnictwa przez całe życie w Małopolsce w kontekście światowego kryzysu gospodarczego. Mieszkańcy Małopolski i ich poziom uczestnictwa w kształceniu przez całe życie*, Kraków: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, 2009.

Le Pôle Rhône-Alpes de l'Orientation (Platforma na rzecz Orientacji Zawodowej w Regionie Rodan-Alpy), [www.prao.org](http://www.prao.org)

*Małopolska Noc Naukowców - Idea* [online], [www.nocnaukowcow.malopolska.pl](http://www.nocnaukowcow.malopolska.pl) [dostęp: 15 listopada 2012], dostępny w internecie: <http://www.nocnaukowcow.malopolska.pl/index.php/idea>.

*Oczekiwania klientów i samoocena doradców zawodowych małopolskich instytucji uczestniczących w programie „AQOR – wzmocnienie jakości orientacji zawodowej w ramach programu Leonardo da Vinci”*, Kraków: Koło Naukowe Studentów Socjologii Uniwersytetu Jagiellońskiego, 2009.

*Rozporządzenie Rady (EWG) nr 337/75 z dnia 10 lutego 1975 r. ustanawiające Europejskie Centrum Rozwoju Szkolenia Zawodowego* [online], European Centre for

the Development of Vocational Training [dostęp: 28 stycznia 2013], dostępny w internecie: [http://europa.eu/legislation\\_summaries/education\\_training\\_youth/vocational\\_training/c11008a\\_pl.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/education_training_youth/vocational_training/c11008a_pl.htm).

*Stan i rola doradztwa zawodowego w wybranych powiatach województwa warmińsko-mazurskiego*, Warszawa: KOWEŻiU, 2012.

*System poradnictwa zawodowego w Polsce*, „Zeszyt informacyjno-metodyczny doradcy zawodowego”, nr 46, Warszawa: Departament Rynku Pracy MPiPS, 2010.

*Szkolny doradca zawodowy*, Warszawa: KOWEŻiU, 2003.

*Twój zawód. Twoja przyszłość? Raport z badania uczniów ostatnich klas szkół zawodowych 2011/2012*, Kraków: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, 2012, ISBN: 978-83-62384-58-7.

*Zatrudnienie w urzędach pracy i poziom bezrobocia w końcu 2011 roku*, Warszawa: Departament Rynku Pracy MPiPS, 2012.

*Zbiornicze opracowanie informacji w sprawie sposobu realizacji działań z zakresu wewnątrzszkolnego systemu doradztwa zawodowego w szkołach i placówkach województwa małopolskiego*, Kraków: Kuratorium Oświaty w Krakowie, 2009.

W aneksie wykorzystano również statystyki Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, dotyczące usług świadczonych przez powiatowe urzędy pracy oraz Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP w Krakowie (ze sprawozdania MPiPS-01, Załącznik 4 „Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, szkolenie bezrobotnych i poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe dorosłych” oraz Załącznik 6 „Aktywne programy rynku pracy”).

## Strony internetowe:

Akademickie Biuro Karier Wyższej Szkoły Bezpieczeństwa Publicznego i Indywidualnego „Apeiron” [www.apeiron.edu.pl/stefa-studenta/akademickie-biuro-karier](http://www.apeiron.edu.pl/stefa-studenta/akademickie-biuro-karier)

Akademickie Biuro Karier Wyższej Szkoły Przedsiębiorczości i Marketingu w Chrzanowie [www.wspim.pl/akademickie-biuro-karier.html](http://www.wspim.pl/akademickie-biuro-karier.html)

Akademickie Biuro Karier Wyższej Szkoły Turystyki i Ekologii w Suchoj Beskidzkiej [www.wste.edu.pl](http://www.wste.edu.pl)

Akademickie Centrum Karier Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie [www.startus.pl](http://www.startus.pl), [www.kariery.uek.krakow.pl](http://www.kariery.uek.krakow.pl)

Biuro Karier Akademii Muzycznej [www.amuz.krakow.pl](http://www.amuz.krakow.pl)

Biuro Karier Akademii Sztuk Pięknych [www.biurokarier.asp.krakow.pl](http://www.biurokarier.asp.krakow.pl)

Biuro Karier Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie [www.bk.awf.krakow.pl](http://www.bk.awf.krakow.pl)

Biuro Karier i Analiz Rynku Pracy Wyższej Szkoły Ekonomii i Informatyki w Krakowie [www.wsei.edu.pl/biuro-karier-i-analiz-rynku-pracy](http://www.wsei.edu.pl/biuro-karier-i-analiz-rynku-pracy)

Biuro Karier i Projektów Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Tarnowie [www.wsz.tarnow.pl](http://www.wsz.tarnow.pl)

Biuro Karier i Promocji Wydziału Chemii Uniwersytetu Jagiellońskiego [www.chemia.uj.edu.pl/bk/html/index/html](http://www.chemia.uj.edu.pl/bk/html/index/html)

Biuro Karier i Promocji Wydziału Fizyki, Astronomii i Informatyki Stosowanej UJ [www.fais.uj.edu.pl/kariera](http://www.fais.uj.edu.pl/kariera)

Biuro Karier Krakowskiej Akademii im. A. Frycza Modrzewskiego [www.biurokarier.ksw.edu.pl](http://www.biurokarier.ksw.edu.pl)

Biuro Karier Krakowskiej Wyższej Szkoły Promocji Zdrowia [www.kwspz.pl/biurokarier-kwspz/](http://www.kwspz.pl/biurokarier-kwspz/)

Biuro Karier Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu [www.pwsz-ns.edu.pl](http://www.pwsz-ns.edu.pl)

Biuro Karier Politechniki Krakowskiej [www.pk.edu.pl/kariery](http://www.pk.edu.pl/kariery)

Biuro Karier Studenckich Wyższa Szkoła Zarządzania i Bankowości w Krakowie <http://kariery.wszib.edu.pl>

Biuro Karier Uniwersytetu Jagiellońskiego [www.biurokarier.uj.edu.pl](http://www.biurokarier.uj.edu.pl)

Biuro Karier Uniwersytetu Papieskiego Jana Pawła II [www.upjp2.edu.pl](http://www.upjp2.edu.pl)

Biuro Karier Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie [www.ar.krakow.pl/bpz](http://www.ar.krakow.pl/bpz)

Biuro Karier Wyższej Szkoły Biznesu National-Louis University [www.wsb-nlu.edu.pl/pl/biurokarier.html](http://www.wsb-nlu.edu.pl/pl/biurokarier.html)

Biuro Karier Wyższej Szkoły Europejskiej im. ks. Józefa Tischnera w Krakowie [www.wse.krakow.pl/pl/BK](http://www.wse.krakow.pl/pl/BK)

Biuro Karier Wyższej Szkoły im. Bogdana Jańskiego, Wydział Zamiejscowy w Krakowie <http://krakow.biurokarier.janski.edu.pl/>

Biuro Karier Wyższej Szkoły Ubezpieczeń w Krakowie [www.wsu.pl](http://www.wsu.pl)

Biuro Pośrednictwa Pracy dla studentów „Bratniak” [www.biuro.bratniak.krakow.pl](http://www.biuro.bratniak.krakow.pl)

Centrum Karier AGH w Krakowie [www.ck.agh.edu.pl](http://www.ck.agh.edu.pl)

Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji [www.obserwatorium.malopolska.pl](http://www.obserwatorium.malopolska.pl)

Małopolski pociąg do kariery [www.pociagdokariery.pl](http://www.pociagdokariery.pl)

Poradnia dla kandydatów na studia Państwowej Wyższej Szkoły Teatralna w Krakowie [www.pwst.krakow.pl](http://www.pwst.krakow.pl)

Sekcja do spraw Dydaktyki i Karier Akademickich Collegium Medicum [www.sdka.cm-uj.krakow.pl](http://www.sdka.cm-uj.krakow.pl)

Studenckie Centrum Karier i Pośrednictwa Pracy INDEKS przy NZS Akademii Pedagogicznej [www.indeks.nzs.pl](http://www.indeks.nzs.pl)

Uniwersytet Pedagogiczny Biuro Promocji i Kariery w Krakowie [www.bks.up.krakow.pl](http://www.bks.up.krakow.pl)

## **Podstawa prawna:**

Art. 1 pkt 14 „Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty” (Dz.U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572, z późn. zm.).

„Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy”, (Dz.U. z 2008, Nr 69, poz. 415, z późn. zm.).

Art. 8 pkt. 11 „Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy”, (Dz.U. z 2008, Nr 69, poz. 415, z późn. zm.).

„Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 20 października 2004 r. w sprawie trybu nadawania licencji zawodowych pośrednika pracy i doradcy zawodowego” (Dz.U. z 2004 r. Nr 238, poz. 2393).

„Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 17 listopada 2010 r. w sprawie szczegółowych zasad działania publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych, w tym publicznych poradni specjalistycznych” (Dz.U. Nr 228, poz. 1488).

„Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy” (Dz.U. Nr 177, poz. 1193).

„Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 12 grudnia 2011 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy” (Dz.U. Nr 279, poz. 1641).

# I. Działalność szkolnych ośrodków kariery

Rozdział przygotowany na podstawie informacji uzyskanych z OHP, dotyczących szkolnych ośrodków kariery współpracujących z OHP w ramach unijnego projektu „OHP dla szkoły”. Współpraca ta jest kontynuowana także po zakończeniu projektu.

**Tabela 1. Główne cele działań realizowanych przez szkolne ośrodki kariery oraz formy ich realizacji**

<b>pomoc młodym ludziom uczącym się lub debiutującym na rynku pracy:</b>
zapewnienie specjalistycznej pomocy młodzieży w podejmowaniu optymalnych decyzji w zakresie prawidłowego wyboru zawodu i kierunku dalszego kształcenia
kształtowanie umiejętności autoprezentacji na rynku pracy: przygotowywanie dokumentów aplikacyjnych, symulacje kontaktów z ewentualnym pracodawcą (korespondencyjnych, telefonicznych, osobistych), odbywanie rozmów w sprawie zatrudnienia
przygotowanie młodzieży do trafnego wyboru dalszej drogi edukacyjnej i zawodowej za pomocą uzmysłowienia jej konieczności podejmowania świadomych i rozważnych decyzji
uświadomienie młodym ludziom konieczności konfrontowania swoich predyspozycji psychofizycznych, potrzeb i wartości z obiektywnymi wymaganiami stawianymi przez współczesny rynek pracy
udzielanie młodym ludziom pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących dalszej edukacji lub związanych z karierą zawodową za pomocą porad indywidualnych i zajęć grupowych
kreowanie wśród młodzieży aktywnej postawy, przezwyciężania bierności, radzenia sobie w sytuacjach trudnych czy stresowych
nauka technik uczenia się oraz szybkiego czytania
kształtowanie wśród młodzieży postaw współpracy z innymi, umiejętności pracy w zespole, dostrzegania potrzebujących i chęci pomocy rówieśnikom (np. w ramach systemu korepetycji)
wyrobienie w młodych ludziach wchodzących na rynek zatrudnienia pozytywnych postaw wobec pracy, przygotowanie ich do roli pracownika



zapoznanie młodzieży z takimi dziedzinami jak: podstawowe zagadnienia prawa pracy, przedsiębiorczość i samozatrudnienie

udostępnianie wszystkim zainteresowanym posiadanych zasobów informacji zawodowej

### **działania na forum szkolnym oraz w zakresie współpracy z partnerami lokalnego rynku pracy:**

uczestniczenie w istniejących już wewnątrzszkolnych systemach doradztwa zawodowego lub budowanie ich

współpraca z radą pedagogiczną danej szkoły obejmująca np. koordynację działań wszystkich nauczycieli na rzecz poradnictwa zawodowego i przygotowania uczniów do wyboru drogi zawodowej lub edukacyjnej, szkolenia rady pedagogicznej w ramach wewnątrzszkolnych systemów doskonalenia pracy nauczycieli

udzielanie w razie potrzeby pomocy innym placówkom edukacyjnym w prowadzeniu orientacji edukacyjno-zawodowej

zbieranie, aktualizacja i upowszechnianie informacji o zawodach, możliwościach kształcenia oraz doskonalenia kwalifikacji zawodowych oraz o rynku pracy w wymiarze lokalnym, regionalnym, krajowym i europejskim

współpraca z instytucjami wspierającymi działania w zakresie doradztwa zawodowego (PUP, CIZ WUP, PPP, CEiPM OHP i inne)

uczestnictwo w giełdach i targach pracy, imprezach edukacyjnych itp.

udział szkolnych doradców zawodowych w spotkaniach, seminariach i szkoleniach prezentujących nowe trendy i kierunki rozwoju poradnictwa zawodowego w Polsce i na świecie, treningach wiedzy i umiejętności szkolnego doradcy zawodowego

### **współpraca z rodzicami:**

prezentacja założeń SzOK oraz przekonanie rodziców uczniów co do celowości i konieczności istnienia ośrodka

pozyskanie rodziców uczniów do współpracy, utworzenie list rodziców – wolontariuszy prowadzących zajęcia z młodzieżą samodzielnie lub towarzyszących szkolnym doradcom zawodowym

wspólne działania informacyjne rodziców oraz opiekunów SzOK w zakresie kształcenia i pracy

indywidualna współpraca z rodzicami uczniów mających problemy z nauką w aktualnej szkole, wyborem przyszłej drogi edukacyjnej i zawodowej

spotkania warsztatowe dla rodziców w zakresie kształtowania w nich umiejętności towarzyszenia dzieciom w podejmowaniu przez nie świadomych wyborów

indywidualne i grupowe zajęcia dotyczące kształtowania w rodzicach akceptacji wyborów dokonywanych przez dzieci

porady dotyczące wyboru ścieżki edukacyjnej dzieci na podstawie przeprowadzonej diagnozy zainteresowań, oceny predyspozycji zawodowych, rozmów doradczych

udzielanie porad indywidualnych i grupowych rodzicom w zakresie informacji o możliwości zdobycia przez dzieci stypendiów

Podstawą uczestnictwa młodzieży w SzOK jest określenie ich indywidualnych potrzeb (np. za pomocą ankiety „Oceń własne możliwości” wstępnie diagnozującej jej znajomość swoich mocnych i słabych stron) oraz określenie swojej przyszłości zawodowej. Młodzież często nie potrafi określić planów na przyszłość, ma kłopoty z samookreśleniem niedoborów oraz nie umie pochwalić się własnymi zasobami wewnętrznymi. Dlatego też w ramach projektu w SzOK przygotowano ramowy zakres i harmonogram działań uczniów z doradcą szkolnym, nauczycielami włączonymi w pracę SzOK, przedstawicielami instytucji lokalnego rynku edukacyjno-zawodowego.

Następnie uczniowie we współpracy z opiekunami SzOK opracowywali „Karty kariery ucznia”, „Karty usług klienta” (lub podobne dokumenty), w których zawarto informacje dotyczące zainteresowań, skłonności zawodowych, uzdolnień i umiejętności niezbędnych w pracy, a także wiedzy o zawodach i predyspozycjach konkretnych uczniów. Dzięki sporządzeniu takich bilansów wstępnych i zanotowaniu ich w „Kartach kariery ucznia” szkolni doradcy zawodowi oraz nauczyciele innych przedmiotów mogą śledzić rozwój klientów SzOK, nieść pomoc w formie indywidualnych porad związanych z nauką poszczególnych dziedzin.

W ramach SzOK stworzono szkolne punkty (kioski) informacji, czynne w godzinach otwarcia ośrodków (a nawet w niektórych przypadkach dłużej), oferujące informatory w formie drukowanej oraz multimedialnej, ulotki, teczki i ulotki o zawodach, literaturę dotyczącą rynku pracy i poradnictwa zawodowego. Informacje zawarte w tych materiałach dotyczą baz informacyjnych o szkołach średnich, wyższych, pomaturalnych i policealnych, o lokalnym rynku pracy, programach pomocowych dla absolwentów, zasadach edukacji w innych państwach Unii Europejskiej oraz o możliwościach zatrudnienia za granicą, a także pomocne adresy internetowe.

Młodzież poszczególnych szkół, samodzielnie lub przy pomocy kadry pedagogicznej, tworzyła i upowszechniała strony internetowe poszczególnych szkolnych ośrodków kariery.

Doradcy zawodowi z SzOK organizowali spotkania z przedstawicielami danej placówki najczęściej wybieranych przez młodzież szkół ponadgimnazjalnych, pracownikami wyższych uczelni, reprezentantami firm produkcyjnych i usługowych działających na danym terenie (celem przedstawienia oferty zatrudnienia lub pokazania sposobów rozpoczęcia działalności gospodarczej oraz szans i zagrożeń związanych z funkcjonowaniem na lokalnych rynkach), a także z pracownikami urzędów samorządowych i instytucji zajmujących się promocją zatrudnienia i przeciwdziałaniem bezrobociu.

## II. Uczelnie wyższe w Małopolsce

Tabela 2. Lista adresowa uczelnianych jednostek pełniących rolę biura karier

I.p.	uczelnia – biuro karier	adres	kontakt	kierownik
<b>Kraków</b>				
1	Uniwersytet Jagielloński – biuro karier	ul. Straszewskiego 25/12, (oficyna), 31-113 Kraków	tel. 126633940 tel./faks 124311328 e-mail: careers@uj.edu.pl e-mail: kariery@uj.edu.pl www.uj.edu.pl/biuro-karier	Agnieszka Dudziak e-mail: agnieszka.dudziak@uj.edu.pl
2	Biuro Karier i Promocji Wydziału Chemii UJ	ul. Ingardena 3, pok. 312 B, 30-060 Kraków	tel. 126632095 faks 126340515 e-mail: biuro@chemia.uj.edu.pl www.bk.ch.uj.edu.pl	Alicja Rafalska-Łasocho e-mail: rafalska@chemia.uj.edu.pl tel. 126632010
3	Sekcja ds. Dydaktyki i Karier Akademickich CM	ul. św. Anny 12, pok. 36, 31-008 Kraków	tel. 124224248; 124220411 wew. 337 e-mail: dydaktyka.kariery@cm-uj.krakow.pl www.sdka.cm-uj.krakow.pl/index.php/	Dorota Alicja Kwapisz e-mail: dydaktyka.kariery@cm-uj.krakow.pl
4	Biuro Karier UJ Centre for European Studies	ul. Garbarska 7A, 31-131 Kraków	tel. 124296207 faks 124296195 e-mail: office@ces.uj.edu.pl	Justyna Jochyn e-mail: jochyn@ces.uj.edu.pl

5	Akademia Górniczo-Hutnicza im. S. Staszica w Krakowie – Centrum Karier AGH Ośrodek Monitorowania Kadry Zawodowej	ul. Reymonta 17, DS-Alfa 1, 30-059 Kraków	tel. 126173762 faks 126173244 e-mail: ckagh@agh.edu.pl www.ck.agh.edu.pl	Grażyna Śliwińska e-mail: ckagh@agh.edu.pl
6	Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie – Akademickie Centrum Karier	ul. Rakowicka 27, Budynek Księżówka, pok. K1, 31-510 Kraków	tel. 122935352; 122935475; 122935497 faks 122935352 e-mail: kariery@uek.krakow.pl www.kariery.uek.krakow.pl	Maja Timler-Świech e-mail: kariery@uek.krakow.pl
7	Uniwersytet Pedagogiczny im. KEN – Biuro Promocji i Karier	ul. Podchorążych 2, pok. 28, 29, 46B, 30-084 Kraków	tel./faks 126626167 e-mail: bks@up.krakow.pl www.bks.ap.krakow.pl/	Piotr Kciuk e-mail: bks@up.krakow.pl
8	Studenckie Centrum Karier i Pośrednictwa Pracy INDEKS przy NZS Uniwersytetu Pedagogicznego	ul. Podchorążych 2/47, (siedziba NZS), 30-084 Kraków	tel./faks 126261385 e-mail: indeks@nzs.pl www.indeks.nzs.pl	Dariusz Lipka e-mail: indeks@nzs.pl
9	Politechnika Krakowska im. T. Kościuszki – Biuro Karier	ul. Warszawska 24, 31-155 Kraków	tel. 126282911 (wew. 29-11) faks 126282697 (wew. 26-97) e-mail: kariery@pk.edu.pl www.pk.edu.pl/kariery	Jolanta Tyszkowska e-mail: tyszjola@pk.edu.pl tel. 126282911; 126282697
10	Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja – Biuro Karier i Kształcenia Praktycznego	ul. A. Mickiewicza 21, 31-120 Kraków	tel. 126624294 faks 126624291 e-mail: biurokarier@ar.krakow.pl www.kariera.ar.krakow.pl	e-mail: biurokarier@ar.krakow.pl

11	Akademia Wychowania Fizycznego im. B. Czecha – Biuro Karier AWF Kraków	ul. Jana Pawła II 78, Budynek Socjalny, parter, pok. 29, 31-571 Kraków	tel. 12 683 14 69 e-mail: biuro.karier@awf.krakow.pl www.bk.awf.krakow.pl	Aneta Rudziejewska-Rudziewicz e-mail: aneta.rudziejewska@awf.krakow.pl
12	Akademia Sztuk Pięknych im. J. Matejki – Akademickie Biuro Karier i Realizacji Projektów	ul. Piłsudskiego 21/8, 31-110 Kraków	tel./faks 12 43 00 222 e-mail: kariery@asp.krakow.pl www.biurokarier.asp.krakow.pl	Barbara Siorek e-mail: bsiorek@asp.krakow.pl
13	Akademia Muzyczna w Krakowie – Biuro Karier	ul. Św. Tomasza 43, pok. 223 (II piętro), 31-027 Kraków	tel. 12 422 04 55 wew. 147 tel./faks 12 426 29 70 www.amuz.krakow.pl	Piotr Głuszyński e-mail: piotr.gluszynski@amuz.krakow.pl
14	Państwowa Wyższa Szkoła Teatralna im. L. Solskiego	ul. Straszewskiego 21-22, 31-109 Kraków	tel. 12 422 18 55; 12 422 57 01 faks 12 422 02 09 e-mail: sekretariat@pwst.krakow.pl	Magdalena Krawczyk e-mail: magda@pwst.krakow.pl
15	Krakowska Akademia im. A. Frycza Modrzewskiego – Biuro Karier	ul. Gustawa Herlinga-Gruździńskiego 1, bud. A pok. A013, 30-705 Kraków	tel. 12 252 45 11 e-mail: biuro.karier@afm.edu.pl www.ksw.edu.pl www.biurokarier.ksw.edu.pl/	e-mail: biuro.karier@afm.edu.pl
16	Wyższa Szkoła Zarządzania i Bankowości – Biuro Karier	al. Kijowska 14, 30-079 Kraków	tel. 12 635 68 10 faks 12 637 33 47 e-mail: kariery@wszib.edu.pl e-mail: wszib@wszib.krakow.pl www.wszib.edu.pl	Katarzyna Kuchta email: kkuchta@wszib.edu.pl
17	Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie – Biuro Karier	ul. Franciszkańska 1, II piętro, pok. 222D, 31-004 Kraków	tel. 12 422 57 85 wew. 41 e-mail: biurokarier@upjp2.edu.pl www.pat.krakow.pl	Monika Piega e-mail: biurokarier@upjp2.edu.pl
18	Akademia Ignatianum	ul. Kopernika 26, 31-501 Kraków	tel. 12 62 93 44 3 http://ignatianum.edu.pl	Lilianna Rudnik e-mail: biuroprojektow@ignatianum.edu.pl
19	Wyższa Szkoła Ekonomii i Informatyki – Biuro Karier i Analiz Rynku Pracy	ul. Św. Filipa 17, dziekanat, II p., 31-150 Kraków	tel. 12 431 18 90 wew. 137 e-mail: biurokarier@wsei.edu.pl www.wsei.edu.pl	Agnieszka Rosołek e-mail: biurokarier@wsei.edu.pl
20	Szkoła Wyższa im. B. Jańskiego – Biuro Karier	ul. W. Witosa 9, pok. 03, 30-612 Kraków	tel. 12 654 54 69 wew. 111 www.krakow.janski.edu.pl	Rafał Pieja e-mail: biuro.karier@krakow.janski.edu.pl

21	Wyższa Szkoła Europejska im. ks. J. Tischnera – Biuro Karier	ul. Westerplatte 11, pok. B13, 31-033 Kraków	tel. 12 683 24 70, 71 faks 12 683 24 32 e-mail: biurokarier@wse.krakow.pl www.wse.krakow.pl	Dorota Szmigielska e-mail: biurokarier@wse.krakow.pl
22	Małopolska Wyższa Szkoła Zawodowa im. J. Dietla	ul. Wincentego Pola 4, 31-532 Kraków	tel. 12 428 24 50 wew. 39 www.mwsz.edu.pl/	Elżbieta Paryska-Dymek e-mail: rektorat@mwsz.edu.pl
23	Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia – Biuro Karier	al. A. Grottgera 1, 30-035 Kraków	tel./faks 12 631 54 40 tel./faks 12 633 45 56 e-mail: info@kwspz.pl www.kwspz.pl	e-mail: n.grzyb@kwspz.pl tel. 12 631 54 40 wew. 334
24	Wyższa Szkoła Zarządzania / Polish Open University	ul. Głowackiego 12, 30-085 Kraków	Centrum Informacji tel. 12 638 57 33 e-mail: info@pou.pl Dziekanat tel. 12 637 07 10 faks 12 637 13 47 e-mail: dziekanat.krakow@pou.pl	Marcin Łojewski e-mail: marcin.lojewski@pou.pl
25	Wyższa Szkoła Handlowa – Biuro Karier	ul. Smoleńsk 14, 31-112 Kraków	tel./faks 12 422 92 02 12 429 18 09 e-mail: rektorat@wsh.krakow.pl www.wsh.krakow.pl	
26	Wyższa Szkoła Ubezpieczeń – Biuro Karier	ul. Karmelicka 32, 31-128 Kraków	tel. 12 633 09 21 e-mail: biurokarier@wsu.pl www.wsu.pl	e-mail: wsu@wsu.pl
27	Wyższa Szkoła Bezpieczeństwa Publicznego i Indywidualnego Apeiron – Biuro Karier	ul. Krupnicza 3, 31-123 Kraków	tel. 12 422 30 68 faks 12 421 67 25 e-mail: biurokarier@apeiron.edu.pl www.apeiron.edu.pl/	Paweł Pajorski e-mail: biurokarier@apeiron.edu.pl
28	Biuro Pośrednictwa Pracy dla studentów Bratniak	ul. 3 Maja 5, DS Żaczek, 30-063 Kraków	tel. 12 632 75 50 faks 12 632 87 35 e-mail: biuro@bratniak.krakow.pl www.biuro.bratniak.krakow.pl/www/	Agnieszka Rokita e-mail: biuro@bratniak.krakow.pl
<b>Tarnów</b>				
29	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Tarnowie – Biuro Karier i Projektów	ul. Mickiewicza 8, pok. B101, 33-100 Tarnów	tel. 14 63 16 613; 14 63 16 627 e-mail: bkip@pwsz-tar.edu.pl www.bkip.pwsz-tar.edu.pl www.wsz.tarnow.pl	Lucyna Krzemińska e-mail: l_krzeminska@pwsz-tar.edu.pl

30	Małopolska Wyższa Szkoła Ekonomiczna	ul. Waryńskiego 14, 33-100 Tarnów	tel./faks 14 688 00 19 14 688 00 20 e-mail: mwse@ mwse.edu.pl www.mwse.edu.pl/ index.php	Aneta Śliska e-mail: centrum@mwse. edu.pl
----	--	---	---	--

31	Wyższa Szkoła Biznesu	ul. Kochanow- skiego 30, 33-100 Tarnów	tel. 14 629 60 47 e-mail: tarnow@wsb- nlu.edu.pl www.wsb.tarnow.pl	Kinga Robak e-mail: tarnow@wsb-nlu. edu.pl
----	--------------------------	--	---	---

#### Sucha Beskidzka

32	Wyższa Szkoła Turystyki i Eko- logii w Suchej Beskidzkiej – Akademyckie Biuro Karier	ul. Zamkowa 1, 34-200 Sucha Beskidzka	tel. 33 874 20 80 33 874 47 40 faks 33 874 46 05 e-mail: szkola@wste. edu.pl www.wste.edu.pl	e-mail: szkola@wste.edu.pl
----	---	---	---	-------------------------------

#### Nowy Sącz

33	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Nowym Sączu – Biuro Karier	ul. Długosza 61, 33-300 Nowy Sącz	tel./faks 18 443 56 90 tel. kom. 601 860 042 e-mail: biurokarier@ pwsz-ns.edu.pl www.pwsz-ns.edu.pl	Katarzyna Kowal- czyk e-mail: kkowalczyk@pwsz- ns.edu.pl
----	---	---	---	--

34	Wyższa Szkoła Biznesu – Natio- nal-Louis Uni- versity – Biuro Karier	ul. Zielona 27, 33-300 Nowy Sącz	tel. 18 44 99 100 faks 18 44 99 121 e-mail: kariera@wsb-nlu. edu.pl www.wsb-nlu.edu.pl/ pl/biurokarier.html	Elżbieta Matyja tel. 18 44 99 149 e-mail: kariera@ wsb-nlu.edu.pl
----	--	--	---	--

#### Bochnia

35	Wyższa Szkoła Ekonomiczna	ul. Trudna 1, 32-700 Bochnia	tel. 14 611 95 30 14 611 95 31 faks 14 611 95 32 e-mail: wse@wse. bochnia.pl info@wse.bochnia.pl www.wse.bochnia.pl
----	------------------------------	---------------------------------	---

#### Brzesko

36	Małopolska Szkoła Wyższa	ul. Królowej Jadwigi 18, 32-800 Brzesko	tel. 14 663 31 35 faks 14 621 05 56 e-mail: studia@ mszw.edu.pl mszw.edu.pl/
----	-----------------------------	---	--

#### Oświęcim

37	Społeczna Szkoła Zarzą- dzania i Handlu	ul. Leszczyń- skiej 7, 32-600 Oświę- cim	tel./faks 33 84 75 475 faks 33 84 75 479 e-mail: szih@szih.pl	Kała Katarzyna e-mail: szih@szih.pl
----	---	---	---	--

---

38	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa	ul. Kolbego 8, 32-600 Oświę- cim	tel. 33 842 98 01 33 843 06 87 faks 33 843 05 30 e-mail: sekretariat@ pwsz-oswiecim.edu. pl
----	--	--	--

**Chrzanów**

39	Wyższa Szkoła Przedsiębior- czości i Marke- tingu	ul. Janiny Woy- narowskiej 1, 32-500 Chrza- nów	tel. 32 623 51 80 32 623 24 26 tel./faks 32 623 38 78 e-mail: wspim@ wspim.edu.pl	Urszula Wilk e-mail: wspim@wspim.edu. pl
----	--	--	---	---

**Nowy Targ**

40	Podhalańska Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Nowym Targu	ul. Kokoszków 71, 34-400 Nowy Targ	Dziennik Podawczy tel. 18 26 10 700 18 26 10 701 e-mail: ppwsz@ ppwsz.edu.pl www.ppwsz.edu.pl/ biuro-karier-iii.html	tel. 18 26 10 730
----	--	---	--	-------------------

---



### III. Działalność akademickich biur karier

Tabela 3. Opis działalności akademickich biur karier w roku poprzedzającym badanie

lp	nazwa	liczba osób, które skorzystały z oferty doradczej ABK w roku	stan zatrudnienia w biurze, w tym liczba osób zajmujących się doradztwem, ich formalne wykształcenie i przygotowanie, sposób związania z biurem (zatrudnienie, współpraca)
1	Biuro Karier Politechniki Krakowskiej	W okresie 07.2010–05.2012: 1370 konsultacji (doradztwo indywidualne, badanie predyspozycji, sprawdzanie dokumentów aplikacyjnych).  <b>około 700 osób rocznie</b>	Trzy etaty pełne i dwa razy trzy czwarte etatu, w tym jeden psycholog, dwóch socjologów; doradztwem zajmują się regularnie dwie osoby, mają przygotowanie pedagogiczne oraz merytoryczne.

2	Centrum Karier AGH w Krakowie	<p>W roku akademickim 2011/12: 1974 (studenci i absolwenci) plus 214 (doradztwo w języku angielskim) i 107 (kandydaci na studia).</p> <p><b>razem: 2295</b></p>	<p>Zatrudnienie: sześć osób (pełne etaty) plus dwie osoby pracujące na podstawie umowy-zlecenia (informatyk, grafik)</p> <p>Wszyscy zatrudnieni na umowę o pracę są w pełni przygotowani do prowadzenia doradztwa zawodowego, chociaż nie mają formalnego wykształcenia kierunkowego (trzech pracowników centrum prowadzi lub prowadziło zajęcia z doradztwa zawodowego na studiach podyplomowych).</p> <p>Wykształcenie psychologiczne – jedna osoba.</p> <p>Źródło finansowania: w całości AGH.</p>
3	Akademickie Centrum Karier Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie	<p><b>130 osób</b></p>	<p>W biurze na etacie pracuje pięć osób: jeden doradca zawodowy (ukończone studia podyplomowe z doradztwa oraz zarządzania zasobami ludzkimi), jeden psycholog, który jest też doradcą zawodowym – licencja pierwszego stopnia oraz trzech pracowników, którzy ukończyli studia z zarządzania zasobami ludzkimi i doradztwa personalnego (również udzielają informacji zawodowych).</p> <p>Zatrudniona z zewnątrz osoba prowadząca doradztwo dla osób z niepełnosprawnością jest pedagogiem i doradcą zawodowym (studia). Prawnik (studia).</p> <p>Cztery osoby otrzymują wynagrodzenie ze środków uczelni, trzy ze środków Unii Europejskiej.</p>
4	Biuro Karier Uniwersytetu Jagiellońskiego	<p>W roku 2011 z rozmów doradczych skorzystało <b>200 osób</b> (318 godzin konsultacji); <b>78 szkoleń</b> dla <b>1010 osób</b>.</p> <p><b>około 1200 osób rocznie</b></p>	<p>W Biurze Karier UJ zatrudnionych jest siedem osób (w tym jeden doradca zawodowy i dwóch psychologów). Biuro Karier UJ finansowane jest przez uczelnię.</p>
5	Biuro Karier i Promocji Wydziału Fizyki, Astronomii i Informatyki Stosowanej UJ	<p>W ubiegłym roku odbyło się 212 spotkań, z doradztwa skorzystało ponad <b>70 osób</b>. W tym roku ponad <b>300 spotkań indywidualnych</b>.</p>	<p>Zatrudnienie: jeden doradca zawodowy – z przygotowaniem merytorycznym (ukończone studia z doradztwa zawodowego).</p> <p>Stanowisko finansowane z Unii Europejskiej.</p>

6	Biuro Karier i Promocji Wydziału Chemii Uniwersytetu Jagiellońskiego	Ponad <b>200 osób rocznie</b> korzysta z różnych form wsparcia.	Pracownicy zatrudnieni w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej. Doradcy zawodowi są zatrudnieni w sumie na jeden etat (różny był podział tego etatu – obecnie jedna osoba z pełnym etatem). Doradca zawodowy jest psychologiem po studiach podyplomowych z zakresu doradztwa zawodowego. Prawnik ma odpowiednie wykształcenie oraz aplikację (pracuje na zlecenie). Kierownikiem biura jest pracownik Wydziału Chemii.
7	Sekcja ds. Dydaktyki i Karier Akademickich Collegium Medicum	<b>około 100 osób</b>	Sekcja ds. Dydaktyki i Karier Akademickich Collegium Medicum liczy cztery osoby. Zatrudnione są na stałe jako pracownicy UJCM. Współpraca z kadrą Biura Karier UJ.
8	Biuro Promocji i Karriery Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie	W czasie realizacji trzyletniego projektu objęto szkoleniem i doradztwem <b>2560 osób</b> (zakładano 2400 osób); z indywidualnych spotkań korzysta średnio 30 osób miesięcznie, w szkoleniach organizowanych trzy–cztery razy w miesiącu uczestniczy od 15 do 25 osób.  <b>około 850 osób rocznie</b>	Łącznie 11 osób – w tym trzech doradców zawodowych (jeden na stałe, dwóch na umowę-zlecenie), jeden psycholog na umowę zlecenie – dyżury raz z w tygodniu. Pozostałe osoby to kierownik i osoby zajmujące się promocją.  W lutym 2012 r. zakończył się projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej. Obecnie biuro korzysta ze środków uczelni. Przy organizacji warsztatów i szkoleń (trzy–razy w miesiącu) zatrudniane są dodatkowe osoby: szkoleniowcy, trenerzy; część szkoleń realizują firmy, np. Capgemini – na zasadzie umów lub porozumień z pracodawcami. Są to najczęściej szkolenia bezpłatne.
9	Biuro Karier Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie	<b>około 100 osób</b>	Dwie osoby – źródło finansowania – środki uczelni (nie mają przygotowania jako doradcy zawodowi/psychologowie).
10	Biuro Karier Akademii Sztuk Pięknych	60 osób na zlecenie, około 50 w biurze u pracowników.  <b>około 100 osób rocznie</b>	W biurze zatrudnione są dwie osoby, w tym jedna zajmuje się doradztwem, na zlecenie trzy osoby z pełnymi uprawnieniami odpowiednim wykształceniem i doświadczeniem.

11	Biuro Pośrednictwa Pracy dla studentów „Bratniak”	<b>około 50 osób</b>	Akademickie pośrednictwo pracy, działalność finansowana ze statutowej działalności gospodarczej. Zatrudnienie: jedna osoba na stałe, wykształcenie w zakresie HR, z dużym doświadczeniem rekrutacyjnym. Przy działalności warsztatowej wsparcie osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne i wolontariuszy (studenci podyplomowi, kierunki trenerskie i coaching).
12	Biuro Karier Studenckich Wyższej Szkoły Zarządzania i Bankowości w Krakowie	W roku akademickim 2010/2011 <b>250 osób</b> ; głównie studenci, którzy zgłaszali się w celu organizacji obowiązkowej praktyki; w konferencji „Czas na biznes” nt. zakładania firmy wzięło udział <b>160 osób</b> ; w szkoleniu również w tej tematyce <b>60 osób</b> .	Jeden doradca zawodowy (na urlopie macierzyńskim) i jedna osoba pełniąca rolę doradcy, w 2012 r. dwóch stażystów (staże z Grodzkiego Urzędu Pracy), pomoc doraźna wolontariuszy (studentów).
13	Biuro Karier Krakowskiej Akademii im. A. Frycza Modrzewskiego	Biuro nie udostępniło danych na temat liczby klientów.	Jeden doradca zawodowy zatrudniony na stałe. Finansowanie biura pochodzi wyłącznie ze środków własnych uczelni.
14	Biuro Karier Wyższej Szkoły Europejskiej im. ks. J. Tischnera w Krakowie	Brak informacji.	Ze strony internetowej: cztery osoby, jeden doradca (kierownik biura karier, opiekun praktyk/staży, koordynator ds. praktyk kierunku filologia – lingwistyka stosowana, doradca zawodowy).
15	Biuro Karier Akademii Muzycznej	Biuro w trakcie budowy.	Jedna osoba – w niepełnym wymiarze, bez formalnego wykształcenia jako doradca zawodowy, oprócz tego zajmuje się współpracą międzynarodową na uczelni.
16	Biuro Karier Uniwersytetu Papieskiego Jana Pawła II	Brak informacji.	Ze strony internetowej: jeden doradca zawodowy.
17	Biuro Karier Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Nowym Sączu	Brak informacji.	Ze strony internetowej: dwóch psychologów, dwóch doradców zawodowych.

## IV. Doradztwo zawodowe w urzędach pracy – charakterystyka usług

W doradztwie zawodowym w urzędach pracy stosuje się następujące formy pracy:

**Poradnictwo indywidualne** – podstawową metodą pracy doradcy zawodowego z indywidualnym klientem jest rozmowa doradcza. Rozmowa pozwala na uzyskanie niezbędnych informacji o sytuacji klienta, przebiegu jego drogi edukacyjnej i zawodowej, zainteresowaniach i oczekiwaniach związanych z wyborem kierunku kształcenia lub zawodu. Rozmowa stanowi punkt wyjścia do wspólnego określenia planu dalszego działania. Celem porady indywidualnej – rozmowy doradczej – jest udzielenie pomocy i wsparcia osobie, która znalazła się w trudnej sytuacji zawodowej. W centrach informacji zawodowej udziela się również porad indywidualnych na odległość.

**Poradnictwo grupowe** to zajęcia z doradcą zawodowym, podczas których doradca pomaga grupie bezrobotnych i poszukujących pracy w dokonaniu samooceny oraz w rozwijaniu umiejętności podejmowania decyzji związanych z planowaniem swojej kariery.

**Badania testowe** – w procesie poradnictwa zawodowego wykorzystywane są testy psychologiczne oraz testy do badania zainteresowań i uzdolnień ogólnych. Analiza własnych preferencji, zainteresowań, a także predyspozycji zawodowych stwarza możliwość dokonywania racjonalnych wyborów zawodowych.

**Informacja zawodowa** jest definiowana jako zbiory danych potrzebnych osobie do podejmowania kolejnych decyzji edukacyjnych, zawodowych oraz wejścia na rynek pracy – decyzji związanych z zatrudnieniem. Informacja jest udzielana w ramach spotkań, a także udostępniana w siedzibie urzędu lub/oraz przez stronę internetową. W centrach realizowana jest usługa informacji zawodowej na odległość.

**Klub pracy** to forma pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy osobom bezrobotnym, poszukującym pracy oraz innym zainteresowanym. Pomoc pracy ta jest realizowana

poprzez organizowanie i prowadzenie szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Szkolenie przeznaczone jest przede wszystkim dla osób, które nie posiadają doświadczenia w poszukiwaniu zatrudnienia lub nie osiągały pozytywnych efektów swoich działań w tym obszarze oraz dla osób, które powracają na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej.

Najpopularniejszą formą są **porady indywidualne**. Doradcy z powiatowych urzędów pracy w 2011 r. udzielili porad indywidualnych ponad 18 tys. osób w ramach ponad 56 tys. wizyt. Z porad indywidualnych w PUP korzystają przede wszystkim bezrobotni, którzy w 2011 r. stanowili 97% ogólnej liczby osób korzystających z tej formy zajęć. W centrach informacji zawodowej bezrobotni to zaledwie jedna trzecia odbiorców porad indywidualnych. Resztę stanowią inne osoby, w tym zaledwie 2% to poszukujący pracy. Liczba bezrobotnych uczestników była niemal o połowę niższa niż w 2010 r., ale liczba usług zdecydowanie wzrosła: w PUP w latach 2008–2010 na jednego klienta PUP przypadało średnio 1,1–1,4 porady, a w 2011 roku było to w przypadku bezrobotnych 3,1 porady, w przypadku poszukujących pracy 2,3 porady, a w przypadku innych klientów 2,2 usługi tego typu.

**Tabela 4. Poradnictwo indywidualne świadczone w powiatowych urzędach pracy**

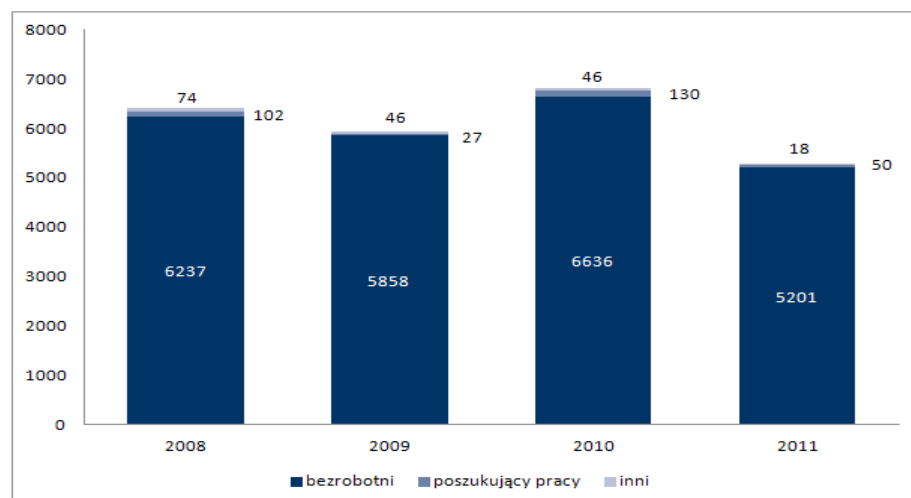
porady indywidualne w PUP	bezrobotni				poszukujący pracy				inni			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
liczba wizyt w ramach porady indywidualnej	37 679	36 064	40 966	55 111	750	534	454	768	734	502	406	565
liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej	27 703	26 891	33 431	17 579	577	369	347	338	624	381	363	262

W centrach informacji zawodowej wzrost liczby klientów korzystających z porad indywidualnych jest stały, ale powolny. Liczba wizyt rosła szybciej, ale nie tak dynamicznie, jak w PUP.

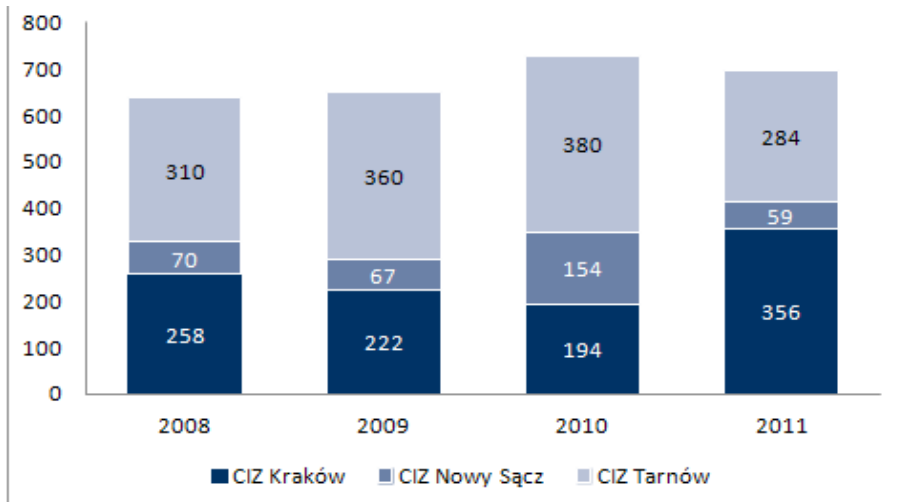
**Tabela 5. Poradnictwo indywidualne świadczone w CIZ**

porady indywidualne w CIZ	liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych				liczba wizyt w ramach porad indywidualnych			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
CIZ Kraków	730	801	824	1 073	807	948	965	1 296
CIZ Nowy Sącz	207	334	371	317	301	451	476	463
CIZ Tarnów	856	688	641	505	1 072	971	1 339	1 090
razem	1 793	1 823	1 836	1 895	2 180	2 370	2 780	2 849

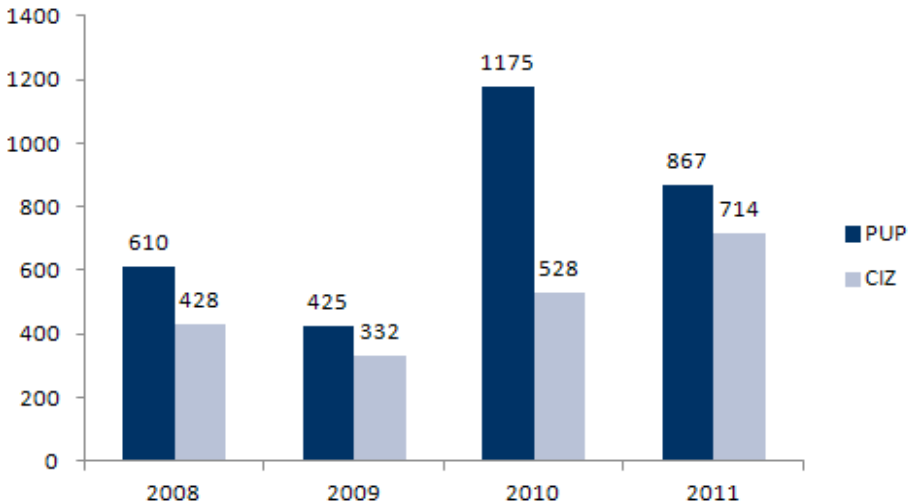
Dużo mniejsza jest liczba usług **poradnictwa grupowego**. W 2011 roku z takich zajęć skorzystało niecałe 5,3 tys. osób. W PUP z tej formy korzystają głównie bezrobotni (pozostałe kategorie klientów stanowią mniej niż 1% korzystających).

**Wykres 1. Liczba osób korzystających z porad grupowych w PUP**

W CIZ świadczy się zdecydowanie mniej usług poradnictwa grupowego (w 2011 r. skorzystało z nich 699 osób), ale inna jest struktura korzystających: jedną trzecią stanowią bezrobotni, poszukujący pracy – niespełna 2%, przeważają natomiast klienci z kategorii „inni”.

**Wykres 2. Liczba osób korzystających z porad grupowych w CIZ**

Z **badania testowych** korzysta stosunkowo mało osób – w wielu powiatach ani jedna osoba. W CIZ w ostatnich latach dużym zmianom ulegały proporcje bezrobotnych i klientów z kategorii „inni”, korzystających z tej usługi.

**Wykres 3. Liczba badań testowych**

Sprawozdawczość urzędów pracy w zakresie informacji zawodowej dotyczy dwóch form: informacji indywidualnej i grupowej. W ostatnich latach na ogół w CIZ świadczone więcej porad indywidualnych z tego zakresu. W PUP liczba osób, które skorzystały z informacji zawodowej w ramach wizyty indywidualnej, jest również bardzo duża, ale grupowa informacja zawodowa (liczona łącznie dla wszystkich PUP) jest świadczona dużo częściej niż w CIZ.



**Tabela 6. Liczba usług informacji zawodowej świadczonych przez PUP i CIZ**

informacja zawodowa	PUP				CIZ			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
liczba wizyt osób indywidualnych	20 180	21 544	22 563	18 124	17 092	19 679	22 285	22 615
liczba wizyt grup zorganizowanych	1 160	1 324	1 348	1 139	136	140	150	128
liczba uczestników spotkań grupowych	12 854	16 114	15 753	14 607	3 950	1 963	2 543	2 027

**Kluby pracy** mogą być organizowane samodzielnie przez PUP, przez inną instytucję w ramach współpracy z urzędem lub też zlecane przez PUP innym podmiotom. W Małopolsce powiatowe urzędy pracy najczęściej realizują to zadanie same, choć w ostatnich latach były takie, które nie zorganizowały żadnego klubu w ciągu roku.

**Tabela 7. Liczba klubów pracy zorganizowanych przez PUP samodzielnie lub zleconych przez PUP**

liczba klubów pracy	PUP – samodzielnie	PUP – ogółem
2008	85	89
2009	87	96
2010	51	67
2011	42	43

CIZ i kluby pracy prowadzą zajęcia aktywizacyjne. W 2011 r. uczestniczyło w nich łącznie ponad 10 tys. osób. Ponadto w klubach pracy odbywają się szkolenia. W 2011 r. uczestniczyło w nich niemal 1,5 tys. osób.

**Tabela 8. Liczba uczestników zajęć aktywizacyjnych przeprowadzonych w CIZ i w ramach klubów pracy (PUP) oraz szkoleń organizowanych w klubach pracy**

rok	liczba uczestników zajęć aktywizacyjnych			liczba uczestników szkoleń w klubie pracy	
	CIZ	PUP samodzielnie	PUP ogółem	PUP samodzielnie	PUP ogółem
2008	836	3 223	3 793	1 002	1 222
2009	180	7 390	7 391	1 402	1 498
2010	1 296	5 820	7 273	1 361	1 628
2011	927	8 506	9 168	1 446	1 487

# V. Diagnoza stanu doradztwa edukacyjno-zawodowego oraz kierunki zmian – zapis warsztatów przeprowadzonych podczas konferencji „Ułatwić zawodowy start”<sup>1</sup>

Tabela 9. Diagnoza stanu doradztwa edukacyjno-zawodowego oraz oczekiwane kierunki zmian

dla zatrudnienia absolwenta istotne jest, aby usługa doradztwa zawodowego w instytucjach rynku pracy i edukacji była świadczona:	
przez kogo?	
jak jest	Doradztwo świadczą doradcy zawodowi zatrudnieni przez: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ szkoły</li><li>▪ PUP</li><li>▪ WUP (Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej)</li><li>▪ OHP</li><li>▪ poradnie psychologiczno-pedagogiczne (PPP)</li></ul> a także pedagodzy i/lub psychologowie.

1 „Ułatwić zawodowy start” to cykl konferencji w podregionach Małopolski, które zostały zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie – Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji na przełomie maja i czerwca 2012 r.

dlaczego nie jest tak, jak powinno być

- za mało etatów doradców zawodowych w szkołach
- brak pieniędzy na nowe etaty
- brak standardów czy przepisów obligujących do świadczenia doradztwa w szkołach
- doradztwem zajmuje się wiele instytucji
- uczeń często nie jest świadomy, że zajęcia w których uczestniczy, to doradztwo, nie wie do kogo się zgłosić.

jak powinno być

- obligatoryjne doradztwo w szkołach
- osoby zajmujące się doradztwem powinny mieć doświadczenie w doradzaniu młodzieży
- nauczyciele i rodzice powinni mieć większy udział w doradztwie
- w doradztwo warto włączyć również absolwentów szkół pracujących w wyuczonych zawodach.

WNIOSKI

- doradztwo powinno być obligatoryjne we wszystkich szkołach, rodzice i nauczyciele powinni być bardziej zaangażowani w pomoc przy wyborze dalszych ścieżek edukacyjno-zawodowych
- uczeń powinien wiedzieć, do kogo może się zwrócić (identyfikować instytucje/osoby zajmujące się doradztwem).

#### we współpracy z jakimi instytucjami?

jak jest

W zakresie świadczenia doradztwa współpracują następujące podmioty:

- szkoły, szkolne ośrodki kariery (SzOK)
- PUP
- WUP
- OHP
- PPP.

dlaczego nie jest tak, jak powinno być

- brak wiedzy o wzajemnych uprawnieniach i zakresach pracy osób zajmujących się doradztwem
- brak współpracy – doradcy w regionie nie znają się osobiście (co ułatwiłoby kontakt)
- mało czytelne kryteria formalno-prawne współpracy
- słaba promocja i brak wiedzy na temat doradztwa
- zbyt małe nakłady finansowe
- brak przepływu informacji między instytucjami i osobami zajmującymi się doradztwem.

jak powinno być

W proces doradztwa powinni włączyć się:

- nauczyciele przedmiotów zawodowych
- doradcy z PUP, WUP
- OHP
- SzOK
- PPP
- pracodawcy
- rodzice
- prywatne agencje pośrednictwa pracy.

Doradcy powinni działać w sieci/partnerstwie, wzajemnie wymieniać się doświadczeniami.

WNIOSKI

- wypracowanie sieci współpracy między osobami z różnych środowisk/instytucji zajmujących się doradztwem edukacyjno-zawodowym
- koordynacja doradztwa na poziomie powiatu.

#### **kiedy?**

jak jest

- doradztwo świadczone jest zbyt późno – w momencie kończenia szkoły zawodowej i rozpoczęcia pracy
- zajęcia o charakterze doradztwa zawodowego odbywają się często w czasie zastępstw lub na godzinie wychowawczej i incydentalnie (kilka razy w roku).

dlaczego nie jest tak, jak powinno być

- doradztwo jest incydentalne, często jednorazowe, brakuje kontynuacji, działań ciągłych
- bałagan instytucjonalny
- brak współpracy i koordynacji
- rodzice nie są świadomi roli doradztwa i możliwości korzystania z niego
- szkoły nie traktują doradztwa priorytetowo
- brak środków finansowych na zatrudnianie doradców
- brak rozeznania potrzeb uczniów w tym zakresie.

jak powinno być

- doradztwo powinno odbywać się na wszystkich szczeblach nauki szkolnej, przede wszystkim w gimnazjum
- powinno być prowadzone cyklicznie, w sposób ciągły (cykl spotkań z doradcą)
- doradztwo w czasie zajęć praktycznych i nauki przedmiotów zawodowych – uświadamianie uczniom, że uczą się zawodu, który będą wykonywać
- doradztwo powinno mieć charakter otwarty zarówno dla rodziców, jak też dla uczniów i absolwentów.

## WNIOSKI

- konieczne jest stabilne finansowanie doradztwa, zapewniające jego ciągłość (nie tylko projekty / okazjonalne zajęcia)
- informacje o zawodach powinny być wplatane w nauczanie na każdym poziomie
- doradztwo edukacyjno-zawodowe dla wszystkich już w gimnazjum – przy współpracy środowisk zajmujących się doradztwem (w tym pracodawców).

**gdzie?**

jak jest

Doradztwo jest świadczone w:

- szkołach
- PUP
- WUP
- OHP
- PPP
- ABK.

dlaczego nie jest tak, jak powinno być

- brak instytucji skupiającej doradców
- doradztwo jest rozproszone
- nie wszystkie szkoły zatrudniają osobę zajmującą się doradztwem (brak etatu)
- brak świadomości, że doradztwo jest potrzebne.

jak powinno być

- doradztwo powinno być świadczone w każdej szkole gimnazjalnej i ponadgimnazjalnej, a nawet wcześniej: w przedszkolu i szkole podstawowej
- poszczególne instytucje/osoby powinny współpracować, świadczyć spójne usługi
- powinna być możliwość przepływu osoby między instytucjami, bez dublowania wsparcia oraz ryzyka udzielenia niewystarczającego wsparcia
- uczeń mógłby mieć kartę, w której wpisywane byłyby dotychczasowe usługi z zakresu doradztwa, wyniki wykonanych testów
- poza doradztwem na miejscu – powinno się organizować więcej praktyk, staży, wizyt studyjnych, wizyt u pracodawców, spotkań z pracującymi w zawodzie absolwentami i rodzicami.

## WNIOSKI

- doradztwo powinno być świadczone we wszystkich typach szkół, jak najwcześniej
- więcej doradztwa w praktyce – wizyty u pracodawców.

### w oparciu o jakie źródła informacji?

jak jest	<p>Informacja o doradztwie jest przekazywana za pośrednictwem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ prasy – dodatki tematyczne nt. pracy i edukacji</li> <li>▪ portali internetowych (pracuj.pl, kariera, EURES)</li> <li>▪ materiałów informacyjnych – ulotki.</li> </ul> <p>Informacja o doradztwie jest przekazywana podczas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ targów edukacji/kariery</li> <li>▪ dni otwartych</li> <li>▪ konferencji</li> <li>▪ warsztatów.</li> </ul> <p>Źródłem informacji dla uczniów i rodziców jest pedagog szkolny.</p>
----------	--

dlaczego nie jest tak, jak powinno być	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ brak zainteresowania doradztwem</li> <li>▪ brak motywacji nauczycieli, rodziców i uczniów do szukania informacji</li> <li>▪ brak przepływu informacji</li> <li>▪ niski poziom wiedzy o doradztwie</li> <li>▪ brak chęci współpracy, zaangażowania nauczycieli</li> <li>▪ kanały informacji o doradztwie niedostosowane do odbiorców.</li> </ul>
--	--

jak powinno być	<p>Podtrzymanie dodatkowych działań, uzupełnione o następujące rozwiązania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ informacje o doradztwie umieszczane na portalach i w mediach społecznościowych</li> <li>▪ portal dla doradców zawodowych (z e-learningiem, grupami dyskusyjnymi, prezentacjami, możliwością wymiany doświadczeń, dobrych praktyk)</li> <li>▪ portale dla absolwentów – wymiana doświadczeń, giełda ogłoszeń</li> <li>▪ informacje dla rodziców – ulotki, spotkania z doradcą na wywiadówkach</li> <li>▪ zachęcanie do aktywności przez konkursy czy inne formy atrakcyjne dla uczniów</li> <li>▪ organizacja szkolnych ośrodków kariery (SzOK)</li> <li>▪ bazowanie na rzetelnych danych przy przygotowywaniu informacji o zawodach (wyniki badań, statystyki, informacje z wiarygodnego źródła).</li> </ul>
-----------------	---

WNIOSKI	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kanały dotarcia i forma prezentacji informacji powinny być dopasowane do potrzeb poszczególnych odbiorców: uczniów, nauczycieli, rodziców, pracodawców, doradców</li> <li>▪ atrakcyjne i nowoczesne formy komunikacji.</li> </ul>
---------	--

### na jakich warunkach?

jak jest

- doradztwo jest świadczone incydentalnie
- dostęp do informacji nt. doradztwa jest trudny – ludzie nie wiedzą gdzie jej szukać
- niska jakość pracy wielu doradców
- szkoły nie widzą problemu w złym stanie doradztwa
- nie we wszystkich szkołach świadczone jest doradztwo
- rodzicom, nauczycielom, uczniom i absolwentom brak świadomości potrzeby korzystania z doradztwa
- brak kompleksowego wsparcia i standardów usług
- nie ma woli wykorzystania istniejących możliwości
- brak modeli lokalnej współpracy w zakresie doradztwa
- brak koncepcji na udział pracodawców w doradztwie
- niski poziom promocji doradztwa.

dlaczego nie jest tak, jak powinno być

- brak pomysłu
- brak środków finansowych
- brak chęci i woli
- postawa roszczeniowa u uczniów (postawa „chcę być ...” a nie: „mogę osiągnąć”)
- brakuje rozwiązań instytucjonalnych
- brak medialnej popularyzacji tematu
- niska świadomość możliwości korzystania z usług doradztwa.

jak powinno być

Doradztwo powinno być:

- procesem, a nie incydentalnym wydarzeniem
- świadczone regularnie we wszystkich szkołach
- wprowadzone na poziomie gimnazjum
- świadczone przez odpowiednio przeszkolone kadry
- lepiej promowane wśród uczniów – jako profesjonalna usługa
- prowadzone za pomocą nowoczesnych, atrakcyjnych metod pracy
- dostępne dla wszystkich, powszechne
- uznane w społeczeństwie za istotne
- doradcy powinni otrzymywać odpowiednią gratyfikację finansową.

## WNIOSKI

Potrzebne są:

- ustawowy zapis o zatrudnieniu doradców w szkole
- uporządkowany warsztat pracy doradcy
- określenie standardu minimum (tego, co uczeń powinien robić, jakie informacje i materiały otrzymać w ramach doradztwa)
- promocja korzystania z doradztwa na poziomie kraju i lokalnie
- doradztwo na poziomie gimnazjum
- wprowadzenie systemu doskonalenia i profesjonalizacji pracy doradców
- zabezpieczone środki finansowe
- rozpowszechnianie dobrych praktyk.