



Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie



# Badanie strategicznych branż w Małopolsce

## branże IT i B&R

Kraków, 18 grudnia 2008 r.



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

# Badanie strategicznych branż w Małopolsce



## CEL BADANIA:

- uzyskanie informacji na temat sytuacji przedsiębiorstw oraz na temat zapotrzebowania na kadry wśród podmiotów gospodarczych działających w wybranych gałęziach uznanych jako strategiczne dla małopolskiego rynku pracy

## W RAMACH PRZEDSIĘWZIĘCIA ZBADANE ZOSTAŁY:

- struktura zatrudnienia pracowników,
- ruchy zatrudnienia,
- deficyty w zakresie kwalifikacji pracowników,
- potrzeby szkoleniowe,
- ocena warunków prowadzenia działalności
- prognozy dotyczące przyszłości danego zakładu





Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

## Badanie strategicznych branż w Małopolsce



### WSKAŹNIKI:

- liczba pracujących (wskaźnik dynamiki) – ocena 5,0
- liczba pracujących (zmiana udziału) – 5,0
- liczba podmiotów gospodarki narodowej (wskaźnik dynamiki) – 4,25
- liczba podmiotów gospodarki narodowej (zmiana udziału) – 4,25
- przeciętne miesięczne wynagrodzenie – 4,0
- liczba zatrudnionych absolwentów – 4,0
- nakłady inwestycyjne – 3,5
- wynik finansowy brutto – 3,25
- współczynnik przyjęć – 3,25
- liczba przyjęć – 3,0
- liczba zwolnień – 2,75
- współczynnik zwolnień – 2,75
- PKB (wartość dodana brutto) – 2,75
- rentowność brutto – 2,75



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

## Badanie strategicznych branż w Małopolsce



**Najdynamiczniej rozwijającymi się branżami  
w Małopolsce z punktu widzenia rynku pracy  
w latach 2001-2005 były:**

- **H - Hotele i restauracje**
- **K - Obsługa nieruchomości, wynajem i usługi związane z prowadzeniem działalności gospodarczej**
- **O - Działalność usługowa komunalna, społeczna i indywidualna**



Małopolskie  
Obserwatorium  
Rynku Pracy  
i Edukacji



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

## Badanie strategicznych branż w Małopolsce



Sekcja	Dział	Nazwa
<b>H</b>	<b>55</b>	hotele i restauracje
<b>K</b>	<b>70</b>	obsługa nieruchomości
	<b>71</b>	wynajem maszyn i urządzeń bez obsługi
	<b>72</b>	<b>informatyka</b>
	<b>73</b>	<b>działalność badawczo-rozwojowa</b>
	<b>74</b>	działalność gospodarcza pozostała
<b>O</b>	<b>90</b>	odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, gospodarowanie odpadami
	<b>91</b>	działalność organizacji członkowskich, gdzie indziej niesklasyfikowana
	<b>92</b>	działalność związana z kulturą, rekreacją i sportem
	<b>93</b>	działalność usługowa pozostała



Małopolskie  
Obserwatorium  
Rynku Pracy  
i Edukacji



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

## Badanie strategicznych branż w Małopolsce



### Sekcja K - działy: 72 informatyka i 73 działalność badawczo-rozwojowa (67 podmiotów)

Działy te obejmują:

- 72 informatyka – przetwarzanie danych, oprogramowanie, konserwacja i naprawa maszyn biurowych
- 73 działalność badawczo-rozwojowa – w zakresie nauk społecznych, humanistycznych, technicznych, przyrodniczych





Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

# Badanie strategicznych branż w Małopolsce



## Realizacja badania:

### I ETAP

Badania ilościowe – 67 podmiotów

### II ETAP

Badania jakościowe (*focus group*) – 1 wywiad grupowy  
z przedstawicielami działów



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

## Badanie strategicznych branż w Małopolsce



### CHARAKTERYSTYKA PRZEBADANYCH PODMIOTÓW

#### Informatyka

- 1. Wielkość przedsiębiorstw**  
2/3 zatrudnia 10-49 pracowników
- 2. Czas powstania**  
1/3 powstało w l. 1990-95, reszta - nowsze
- 3. Lokalizacja**  
8 – z Krakowa
- 4. Obszar działania**  
ponad 2/5 to firmy ogólnopolskie, 6 - międzynarodowe
- 5. Sektor**  
wyłącznie prywatny, 1/2 to sp. z o. o.

#### Badania & Rozwój

- 1. Wielkość przedsiębiorstw**  
2/3 zatrudnia 50-249 pracowników
- 2. Czas powstania**  
2/3 przed 1990 r.
- 3. Obszar działania**  
niemal 1/2 to firmy ogólnopolskie, 10 - międzynarodowe
- 4. Sektor**  
67% - państwowe jedn. organizacyjne, reszta prywatne



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

# Badanie strategicznych branż w Małopolsce



## STRUKTURA ZATRUDNIENIA

### IT

- w 2/3 firm liczba zatrudnionych nie uległa zmianie
- 29% zakładów zwiększyło stan zatrudnienia, 7% zmniejszyło
- pojawiło się 4% nowych miejsc pracy ( 4,16% zredukowanych i 8,11% nowych stanowisk)

### B&R

- 64% - firmy o stabilnej sytuacji zatrudnieniowej
- 21% firm zatrudniało, 15% zwalniało
- spadek zatrudnienia o 0,41% (4,04% zlikwidowanych etatów i 3,63% nowo utworzonych)





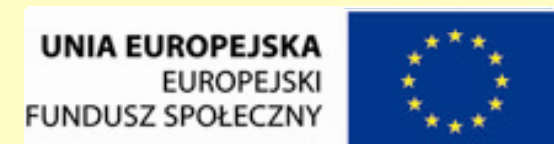
Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

# Badanie strategicznych branż w Małopolsce



## STRUKTURA ZATRUDNIENIA

- Najlepiej wykształceni pracownicy spośród badanych branż
- 71% pracowników branży IT i 76% B&R ma wykształcenie wyższe
- Zawody typowe
  - IT: programiści (52%), pracownicy administracyjni, (7,4%), handlowcy (6%)
  - B&R: nauczyciele szkół wyższych (48,4%), technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni, biolodzy – po ok. 4,5%





Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

# Badanie strategicznych branż w Małopolsce



## STRUKTURA ZATRUDNIENIA

- rotacja kadr
  - zmiana poziomu zatrudnienia dotyczy zawodów najbardziej typowych i wynika przede wszystkim z samodzielnego odchodzenia pracowników z pracy
- odejścia na własną prośbę
- wyjazdy za granicę
- zatrudnianie na zwolniony etat
- wzrost popytu na produkty i usługi



Małopolskie  
Obserwatorium  
Rynku Pracy  
i Edukacji



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

# Badanie strategicznych branż w Małopolsce



## STRUKTURA ZATRUDNIENIA

- niechęć do podejmowania pracy na stały etat (IT) lub przyjęta strategia zatrudniania na umowę zlecenie (B&R)
- niedobory pracowników: brak odpowiednio wykwalifikowanych kandydatów (gotowych pracować za oferowane zarobki)
- najczęstszą strategią radzenia sobie z sytuacją nieobsadzonych etatów jest obciążanie zatrudnionej kadry dodatkowymi zadaniami





Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

# Badanie strategicznych branż w Małopolsce



## INDEKS PESYMIZMU-OPTYMIZMU

Indeks składa się z czterech zmiennych:

- prognozowana sytuacja ekonomiczna firmy (12 mies.)
- prognozowana zmiana poziomu obrotów firmy
- prognozowana zmiana sytuacji branży, w której działa firma
- prognoza zmiany sytuacji ekonomicznej w kraju

Nakłada się na następujące obszary:

- działania inwestycyjne
- plany zatrudnieniowe



Małopolskie  
Obserwatorium  
Rynku Pracy  
i Edukacji



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

## Badanie strategicznych branż w Małopolsce



### IT

**Optymiści – 61,3%**  
**Umiarkowani - 22,6%**  
**Pesymiści - 16,1%**

- ogólny rozwój gospodarczy sprzyjający rozwojowi branży
- ciągły wzrost zapotrzebowania na usługi i produkty IT
- kadra: kreatywna, młoda i doświadczona
- powiązania z firmami zagranicznymi ułatwiające wejście na inne rynki

### B&R

**Optymiści - 54,5%**  
**Umiarkowani - 30,3%**  
**Pesymiści - 15,2%**

- sytuacja ekonomiczna niesprzyjająca zwiększaniu obrotów
- kadra: tradycyjna mentalność hamuje wprowadzanie zmian, innowacji i dostosowywanie do wymogów konkurencyjności
- polityka państwa – niski % PKB na naukę, podleganie pod kilka ustaw
- brak współpracy: rodzimy biznes – B&R



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

# Badanie strategicznych branż w Małopolsce



## PLANY INWESTYCYJNE

Planowane inwestycje (w ciągu najbliższych 12 mies.)

### IT

Tak – 74,2%

Nie - 25,8%

#### Inwestycje w:

- reklamę i działania promocyjne
- wiedzę i umiejętności pracowników
- doskonalenie istniejących dóbr i usług
- technologię

### B&R

Tak – 75,8%

Nie - 24,2%

#### Inwestycje w:

- modernizację i rozbudowę parku maszynowego
- technologię
- wiedzę i umiejętności pracowników



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

# Badanie strategicznych branż w Małopolsce



## POTRZEBY SZKOLENIOWE

IT

- pracodawcy są zadowoleni z kwalifikacji zawodowych pracowników
- zainteresowanie szkoleniami: handel i negocjacje handlowe, zaawansowane technologie informatyczne
- obawa przed odejściem przeszkolonej osoby do konkurencji





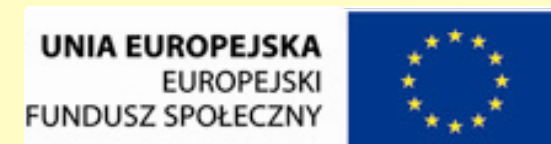
Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

# Badanie strategicznych branż w Małopolsce



## POTRZEBY SZKOLENIOWE B&R

- pracodawcy zadowoleni z kwalifikacji zawodowych pracowników
- braki kwalifikacji dot. umiejętności obsługi komputera oraz specjalistycznej aparatury
- zainteresowanie szkoleniami: zamówienia publiczne
- przeszkody:
  - brak środków,
  - niska jakość oferty szkoleniowej (zwł. organizowanych lokalnie i finansowanych z funduszy unijnych) i jej niedostosowanie do potrzeb firmy
- w tej branży stosuje się: wysyłanie pracowników na szkolenia za granicę i zakup książek do samodzielnego doksztalcania się





Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie

## Badanie strategicznych branż w Małopolsce



### KORZYSTANIE Z FUNDUSZY UE

W sekcji K z dotacji unijnych najczęściej korzystały duże jednostki badawczo-rozwojowe z sektora publicznego zlokalizowane poza Krakowem

**B&R – 61%**

**IT – 45%**

Podmioty, które korzystały ze wsparcia unijnego 2-krotnie częściej zgłaszały chęć aplikowania o środki w przyszłości

Dlaczego firmy nie aplikowały o środki:

IT – głównie brak zainteresowania (65%), brak dostatecznych informacji (18%)

B&R – brak zainteresowania (31%), brak informacji (31%), niespełnianie warunków (23%)





Wojewódzki  
Urząd  
Pracy  
w Krakowie



**Dziękuję za uwagę**



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

