

2011



OD A DO Z

5 LAT MAŁOPOLSKIEGO OBSERWATORIUM RYNKU PRACY I EDUKACJI



Projekty Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie

OD A DO Z

5 LAT

MAŁOPOLSKIEGO

OBSERWATORIUM

RYNKU PRACY I EDUKACJI

Publikacja powstała w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie w ramach projektu Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji.

Opracowanie:

Agata Chrześcijanek

Ewa Guzik

Redakcja:

Marek Tobolewski

Copyright © Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, Kraków, 2011

ISBN: 978-83-62384-25-9

Skład i opracowanie graficzne:

LOOZ DESIGN Tomasz Merwart, www.looz-design.pl

Kopiowanie i rozpowszechnianie może być dokonywane z podaniem źródła.

Publikacja jest dystrybuowana bezpłatnie.

Spis treści

Najważniejsze wydarzenia Obserwatorium	6
O Obserwatorium	7
Jak czytać hasła?	8
Absolwenci	9
Badania i analizy	10
Barometr zawodów	12
Biblioteka	13
Dobre praktyki	14
Konferencje	15
Konkurs	16
Pracodawcy	17
Praktyczna nauka zawodu	18
Publikacje	20
Rezultaty projektu	22
Serwis internetowy	24
Uczniowie	25
Wizualizacja danych	26
Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie	27
Współpraca	28
Zasady Obserwatorium	31



Andrzej Martynuska
*Dyrektor Wojewódzkiego
Urzędu Pracy w Krakowie*

Publikacja, którą trzymają Państwo w rękach, jest kolejną z serii „Projekty Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie”. Podsumowuje 5-letni okres realizacji projektu Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego. Jego główne cele to: monitorowanie zmian społeczno-gospodarczych na małopolskim rynku pracy, dostarczanie kompleksowych informacji oraz wypracowywanie rekomendacji wykorzystywanych do kształtowania polityki zatrudnienia w regionie.

Fundusze unijne dały nam olbrzymie możliwości. Do Małopolski zaczęła płynąć strumień środków nie tylko na infrastrukturę, środowisko, rozwój obszarów wiejskich, ale również na rozwój zasobów ludzkich. Fundusze unijne dały szansę na pobudzenie aktywności społecznej różnych grup. Pokazały, że zmiany są możliwe, a potencjał drzemiący w kapitale społecznym Małopolski jest olbrzymi.

Instytucją wdrażającą Program Operacyjny Kapitał Ludzki w Małopolsce jest Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie. Jest jednostką samorządu województwa, która nie tylko przyznaje środki unijne, ale również sama je pozyskuje i realizuje projekty. Działania ustawowe uzupełnia o realizację inicjatyw nakierowanych m.in. na integrację osób niepełnosprawnych, poprawę sytuacji na rynku pracy osób bezrobotnych, rozwój osobisty i zawodowy, poprawę jakości obsługi

inwestora w Małopolsce. W swojej działalności skupia się również na działaniach analitycznych i badawczych. Dlatego właśnie jednym z realizowanych przez urząd projektów jest Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji.

Publikacja ma formę encyklopedii, a więc zbioru uporządkowanych alfabetycznie haseł. Poprowadzą one Państwa przez wybrane działania i efekty prac Obserwatorium. Kierujemy ją do szerokiego grona odbiorców, w tym osób i instytucji, które współpracowały z nami na różnych etapach realizacji projektu.

Mamy nadzieję, że zaprezentowane osiągnięcia przyczynią się do upowszechniania działalności Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, a także promowania Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zachęcamy do zapoznania się również z innymi publikacjami z serii „Projekty Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie”.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Martynuska'.



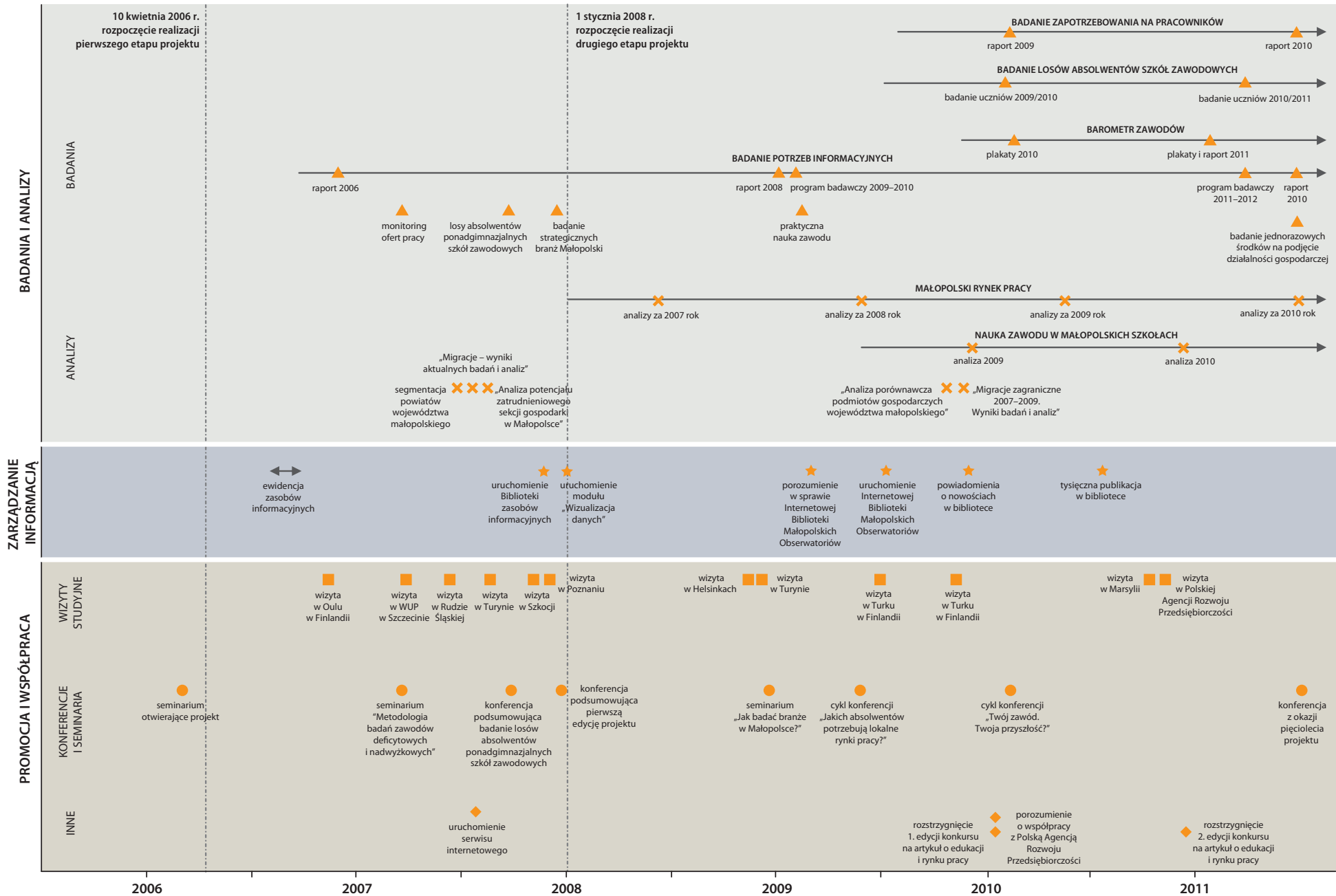
Adam Biernat
Kierownik Małopolskiego
Obserwatorium Rynku Pracy
i Edukacji

Co na rynku pracy można zmierzyć za pomocą barometru zawodów (→ [BAROMETR ZAWODÓW](#))? Jak wygląda biblioteka bez budynku (→ [BIBLIOTEKA](#))? Co mówią zasady Obserwatorium (→ [ZASADY OBSERWATORIUM](#))? W jaki sposób zbieramy opinie pracodawców o kadrach Małopolski (→ [PRACODAWCY](#))? Jak swoją przyszłość widzą uczniowie i absolwenci szkół zawodowych (→ [UCZNIOWIE](#), → [ABSOLWENCI](#))? Dlaczego ważna jest cykliczność badań i analiz (→ [BADANIA I ANALIZY](#))? Kogo zainspirowało nasze Obserwatorium? Odpowiedzi na te pytania przedstawiamy na kolejnych stronach publikacji, którą trzymają Państwo w ręku. W ten sposób – w formie krótkich encyklopedycznych haseł – można zapoznać się z najważniejszymi informacjami o Małopolskim Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji.

Korzystając z okazji dziękujemy wszystkim ekspertom (→ [WSPÓŁPRACA](#)), prelegentom (→ [KONFERENCJE](#)) i instytucjom (→ [WSPÓŁPRACA](#)), z którymi pracowaliśmy w ciągu pięciu lat istnienia Obserwatorium. Dziękujemy również Zarządowi Województwa Małopolskiego oraz Dyrekcji Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie – za umożliwienie realizacji projektu oraz wsparcie w tym zakresie.

Zapraszamy i zachęcamy do lektury naszej encyklopedii. Mam nadzieję, że wspólnie będziemy mogli tworzyć kolejne hasła, a następnie wypełniać je treścią.

Najważniejsze wydarzenia Obserwatorium



O Obserwatorium

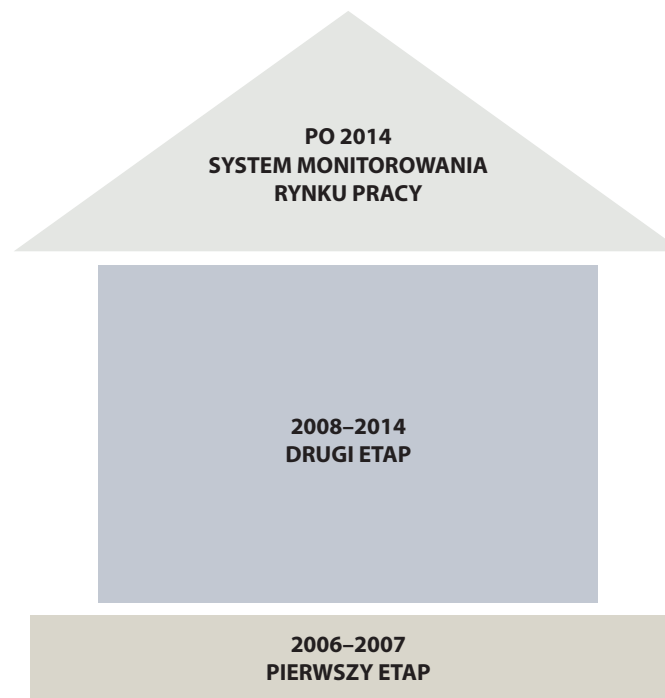
Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji to **projekt badawczy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie**, uruchomiony w 2006 r. jako pierwsze tego typu przedsięwzięcie w regionie i odpowiedź na pojawiające się potrzeby informacyjne.

Pierwszy etap projektu (lata 2006–2007) miał charakter pilotażowy. Zespół przetestował metodologie i narzędzia badawcze, przeprowadził pierwsze badania i opracował pierwsze analizy rynku pracy, uruchomił serwis internetowy wraz z Biblioteką zasobów informacyjnych, a także rozpoczął nawiązywanie współpracy dotyczącej wybranych problemów badawczych. Działania były współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego.

Obecny etap projektu (lata 2008–2014) jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Stanowi kontynuację, a zarazem rozszerzenie pilotażu dzięki wykorzystaniu zdobytych we wcześniejszych latach doświadczeń. Ze względu na dynamikę rynku pracy realizacja założonych celów została podzielona na dwuletnie odcinki czasowe. Prowadzone są trzy typy badań: jednorazowe, które odpowiadają na bieżące potrzeby informacyjne; cykliczne – powtarzane co roku oraz analizy wybranych problemów rynku pracy. Prowadząc działalność badawczą Obserwatorium współpracuje z szerokim gronem instytucji, takich jak: starostwa powiatowe, powiatowe urzędy pracy, szkoły zawodowe, agencje i instytuty badawcze. Wymienia się również doświadczeniami i czerpie nowe pomysły od ośrodków działających za granicą.

Ważną sferą działań zespołu jest upowszechnianie wyników badań oraz zachęcanie do ich wykorzystywania przy podejmowaniu decyzji dotyczących rynku pracy i edukacji. Dlatego też

Obserwatorium dostarcza wyniki odpowiednim instytucjom, organizuje konferencje i seminaria oraz uczestniczy w tego typu wydarzeniach odbywających się w regionie, kraju i za granicą. Aktualizuje też na bieżąco serwis internetowy, w tym Internetową Bibliotekę Małopolskich Obserwatoriów oraz moduł „Wizualizacji danych”.



Doświadczenia zdobyte podczas pierwszego etapu projektu wykorzystane zostały przy uruchamianiu innych obserwatoriów w Małopolsce: Obserwatorium Polityki Społecznej, Obserwatorium Gospodarki i Obserwatorium Polityki Rozwoju. Stanowiły również inspirację dla obserwatoriów rynku pracy powstających w innych województwach.

Jak czytać hasła?

OLORER SUM

hasło główne

Alrit acil el doloreet at, corercillut nulput amconse quisiscip et, secte feugiat ut in ea feugait, quiscipit, se magna augait prating eliquisl utatuer iliquatue magna ad tionsequi blandre tie magnim nonse feummy nonulputpat acidunt nonulla oreet, vero commy nos et velit iure tet illan (→ HENIAM) sequissent pratem venibh eugue er iriliquam, quat vel ullam, quat incil inciliquat. Issenit wisismod molore et, quat. Tueraesequam del dolor sit la faci te duip exerius tionummodio ercip eniamcons enis numsan ea faci dunt velesto er in ute volessim quamet, cor sit accum iliquat nim atet, sum nullan eros nis nulla amet augue modo eugait nullaor ercilismod delit nim nibh eliquis accum at. In ut ex ex ese

odestanie do powiazanego hasla glownego

hasło podrzędne, uzupełniająca

CUM DOLUM - eniametummy nulput nit wisim zzrit prat, quatum in eu feu feugiam alit, consent augait praessenibh et amconse quisl ip el euipit diat. Sit augue vercip ex et, cor sustio et, sendigna acillaorem exero consequis del (→ dolesed eugiam) et, conse faccumsan essi blan ut auguer sustio odio estrud exeril ullan hendignit dolorerit, quam quat veraestrud dit erat, quat ut in utpat

odestanie do powiazanego hasla podrzednego

Badanie losów absolwentów szkół zawodowych to **jedno z trzech corocznych badań cyklicznych** prowadzonych przez Obserwatorium, mające na celu sprawdzenie, jak w rok od ukończenia nauki radzą sobie na rynku pracy absolwenci małopolskich szkół zawodowych (zasadniczych szkół zawodowych, techników, techników uzupełniających oraz szkół policealnych). Składa się ono z dwóch etapów: badania uczniów ostatnich klas (→ [UCZNIOWIE](#)) oraz właściwego badania losów absolwentów (zob. schemat obok).

Koncepcję właściwego badania absolwentów oraz jego szczegóły organizacyjne opracował zespół Obserwatorium, konsultując narzędzia badawcze z ekspertami ze środowiska szkolnego (→ [WSPÓŁPRACA](#)). Badanie ma charakter ilościowy. Próba została dobrana na podstawie danych zebranych podczas pierwszego etapu, tj. badania uczniów. Absolwenci udzielają odpowiedzi za pomocą ankiety internetowej (CAWI – Computer Assisted Web Interviewing) lub w trakcie wywiadu telefonicznego (CATI – Computer Assisted Telephone Interview). W badaniu są poruszane m.in. kwestie związane z egzaminami, planami kontynuacji nauki i poszukiwaniem zatrudnienia. Raport podsumowujący (→ [PUBLIKACJE](#)) oraz szczegółowe zestawienia tabelaryczne

KONFERENCJE PODREGIONALNE – konferencje organizowane w wybranych miastach Małopolski dla przedstawicieli szkół zawodowych, organów prowadzących szkoły, powiatowych urzędów pracy, izb rzemieślniczych oraz pozostałych instytucji działających w obszarze rynku pracy i edukacji. Do 2011 r. Obserwatorium zorganizowało dwa cykle konferencji w podregionach, prezentując wyniki badań szkolnictwa zawodowego w Małopolsce: badania praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców (konferencje w 2009 r.) i badania uczniów ostatnich klas szkół zawodowych 2009/2010 (konferencje w 2010 r.). W obu cyklach uczestniczyło łącznie **ponad 400 osób**. Stałym elementem spotkań były warsztaty, służące m.in. konsultacjom ze środowiskiem szkolnym technicznych i merytorycznych aspektów realizowanych badań.

(→ [tabelaryczne zestawienia z wynikami](#)) zostaną przygotowane jesienią 2011 r., a wyniki będą zaprezentowane podczas konferencji podregionalnych (→ [konferencje podregionalne](#)).

Po raz pierwszy temat absolwentów szkół zawodowych Obserwatorium podjęto w 2007 r. Zrealizowane wówczas badanie miało na celu określenie losów młodzieży, która kończy szkoły zawodowe. Ponadto wskazane zostały czynniki sprzyjające powodzeniu na rynku pracy (np. motywacja przy wyborze szkoły i kierunku kształcenia, wynik egzaminu zawodowego) oraz podejmowaniu dalszej edukacji (wysokie wykształcenie rodziców, aktywne uczestnictwo w zajęciach pozalekcyjnych).

Zdobyte doświadczenia wykorzystane zostały przy tworzeniu koncepcji obecnego badania absolwentów.

W 2011 r. konferencje zostaną zorganizowane po zakończeniu pierwszej pełnej edycji badania losów absolwentów szkół zawodowych (→ [ABSOLWENCI](#)) i opublikowaniu raportu podsumowującego (→ [PUBLIKACJE](#)).

TABELARYCZNE ZESTAWIENIA Z WYNIKAMI – dane z badania uczniów ostatnich klas szkół zawodowych (→ [UCZNIOWIE](#)) oraz z badania losów absolwentów (→ [ABSOLWENCI](#)) dotyczące konkretnych klas, szkół i powiatów, przygotowywane każdorazowo po zakończeniu badań i udostępniane dyrektorom szkół, starostwom powiatowym, powiatowym urzędom pracy i Kuratorium Oświaty w Krakowie.



ABSOLWENCI

BADANIA I ANALIZY

BAROMETR ZAWODÓW

BIBLIOTEKA

DOBRE PRAKTYKI

KONFERENCJE

KONKURS

PRACODAWCY

PRAKTYCZNA NAUKA ZAWODU

PUBLIKACJE

REZULTATY PROJEKTU

SERWIS INTERNETOWY

UCZNIOWIE

WIZUALIZACJA DANYCH

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W KRAKOWIE

WSPÓŁPRACA

ZASADY OBSERWATORIUM

ZESPÓŁ

BADANIA I ANALIZY

- ABSOLWENCI
- BAROMETR ZAWODÓW
- BIBLIOTEKA
- DOBRE PRAKTYKI
- KONFERENCJE
- KONKURS
- PRACODAWCY
- PRAKTYCZNA NAUKA ZAWODU
- PUBLIKACJE
- REZULTATY PROJEKTU
- SERWIS INTERNETOWY
- UCZNIOWIE
- WIZUALIZACJA DANYCH
- WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W KRAKOWIE
- WSPÓŁPRACA
- ZASADY OBSERWATORIUM
- ZESPÓŁ

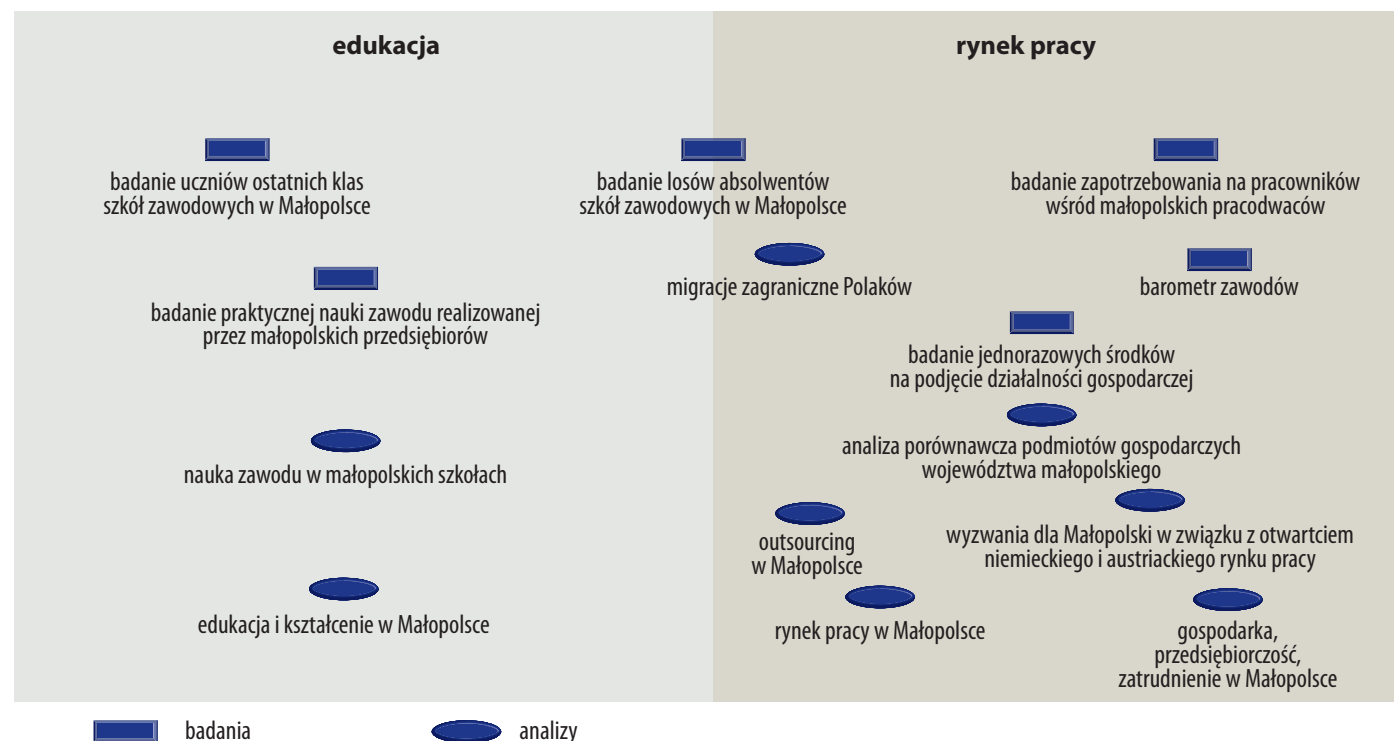
Badania i analizy to najważniejszy obszar działalności projektu. Obserwatorium prowadzi **badania cykliczne** oraz **badania jednorazowe**, odpowiadające zdiagnozowanym potrzebom informacyjnym. Przygotowuje również **analizy: cykliczne i ad hoc**, dotyczące bieżących problemów rynku pracy. Przygotowanie badań i analiz odbywa się w oparciu o dwuletni program badawczy, powstający w efekcie badania potrzeb informacyjnych (→ [badanie potrzeb informacyjnych](#)).

W pierwszym etapie projektu (lata 2006–2007) przeprowadzone zostały 4 badania i przygotowane 2 analizy. W drugim etapie (lata 2008–2014) realizowane są przede wszystkim badania cykliczne: badanie losów absolwentów małopolskich szkół zawodowych (→ [ABSOLWENCI](#), → [UCZNIOWIE](#)),

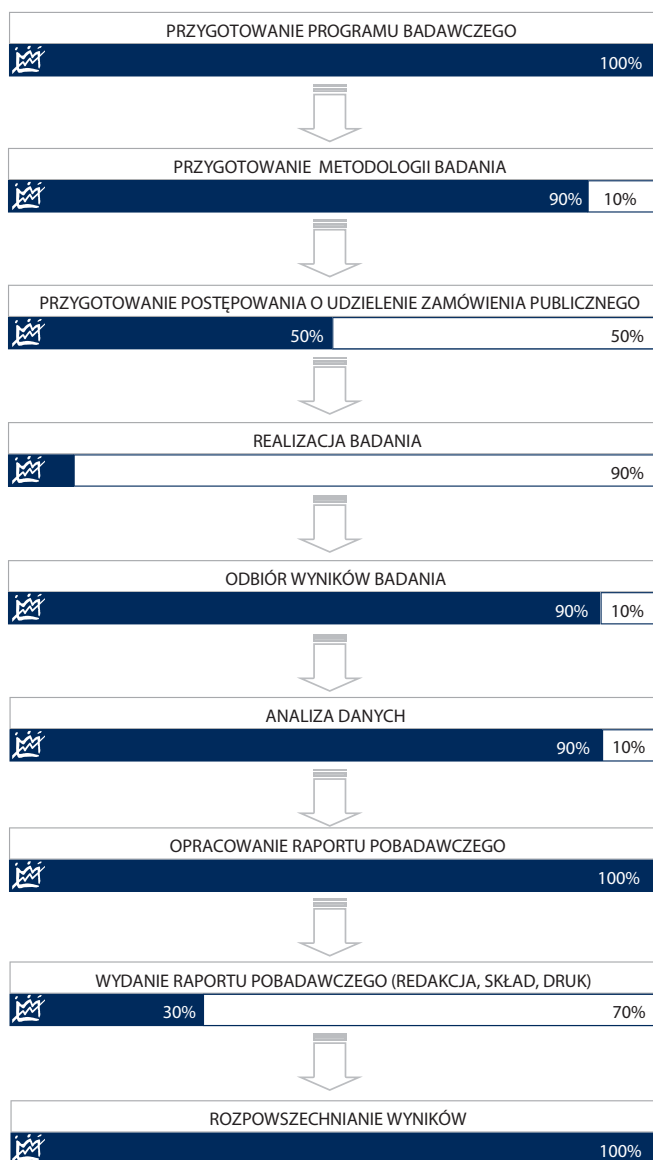
badanie zapotrzebowania na pracowników wśród małopolskich pracodawców (→ [PRACODAWCY](#)) oraz barometr zawodów (→ [BAROMETR ZAWODÓW](#)). Ponadto w 2008, 2009 i 2010 r. Obserwatorium przygotowało analizy o małopolskim rynku pracy, a w 2009 i 2010 r. – na temat nauki zawodu w małopolskich szkołach. Zostały również opracowane analizy „Outsourcing w Małopolsce” oraz „Wyzwania dla Małopolski w związku z otwarciem niemieckiego i austriackiego rynku pracy po 1 maja 2011”.

Wyniki wszystkich badań i analiz publikowane są w serwisie internetowym projektu (→ [PUBLIKACJE](#)). Większość opracowań jest również drukowana i rozsyłana odbiorcom zainteresowanym daną problematyką.

Obszary badawcze



Proces badawczy Obserwatorium



wysyłka raportów do zainteresowanych instytucji, prezentacje, szczegółowe zestawienia, informacje prasowe

wkład Obserwatorium
 wkład podmiotów zewnętrznych (firmy badawcze, eksperci, grafik, drukarnia etc.)

“

Jednym z największych walorów Obserwatorium jest niewątpliwie możliwość systematycznego dostarczania wyników zgodnie z założonym planem, wynikającym z potrzeb informacyjnych decydentów. Cykliczność badań daje możliwość odpowiedzi na ważne pytania: o dynamikę zjawisk, o czynniki wpływające w czasie na strukturę i skalę problemów społecznych. W przypadku śledzenia opinii pojedyncze badania zawsze pozostają w jakimś stopniu zależne od sposobu konstrukcji narzędzi badawczych. W badaniach powtarzalnych znaczenie tego czynnika zmniejsza się, co pozwala lepiej oceniać zależności. Obserwatorium może i powinno zapewniać takim powtarzalnym badaniom spójność metodologiczną. Ponadto, jak uczy doświadczenie z użyciem badań zarówno w administracji publicznej, jak i w biznesie: wykorzystanie wyników badań w procesie podejmowania decyzji nie daje gwarancji zwiększenia sukcesu za każdym razem, natomiast systematyczne opieranie decyzji na dowodach empirycznych zwiększa przeciętny poziom skuteczności.

prof. dr hab. Jarosław Górniak, Uniwersytet Jagielloński

”

BAROMETR ZAWODÓW

ABSOLWENCI
BADANIA I ANALIZY
BIBLIOTEKA
DOBRE PRAKTYKI
KONFERENCJE
KONKURS
PRACODAWCY
PRAKTYCZNA NAUKA
ZAWODU
PUBLIKACJE
REZULTATY PROJEKTU
SERWIS INTERNETOWY
UCZNIOWIE
WIZUALIZACJA DANYCH
WOJEWÓDZKI URZĄD
PRACY W KRAKOWIE
WSPÓŁPRACA
ZASADY OBSERWATORIUM
ZESPÓŁ

Barometr zawodów to **jedno z trzech badań cyklicznych** prowadzonych co roku przez Obserwatorium, **mające na celu określenie zapotrzebowania na zawody** oraz relacji popytu do podaży na lokalnym rynku pracy; komplementarne w stosunku do badania zapotrzebowania na pracowników wśród małopolskich pracodawców (→ [PRACODAWCY](#)). Barometr to **jednoroczna prognoza** tworzona przez **ekspertów z powiatowych urzędów pracy**, w tym: doradców zawodowych, pośredników pracy, osoby odpowiedzialne za współpracę z przedsiębiorcami i za organizację szkoleń, a także asystentów EURES i liderów klubów pracy. Badanie ma charakter jakościowy.

Dla potrzeb badania stworzono klasyfikację zawodów w oparciu o Klasyfikację Zawodów i Specjalności. Zawody klasyfikowane są

w trzy grupy: zawody deficytowe, zrównoważone i nadwyżkowe. Uczestnicy paneli eksperckich oceniają tylko te, które występują na lokalnym rynku pracy (maksymalnie **164 zawody**).

W 2009 r. Obserwatorium przeprowadziło w sześciu powiatach pilotaż badania. W 2010 r. badanie zostało zrealizowane w całej Małopolsce. Wyniki barometru prezentowane są w postaci **21 plakatów powiatowych** oraz jednego wojewódzkiego (→ [PUBLIKACJE](#)).

Barometr to badanie opracowane w Szwecji, prowadzone później m.in. przez pracowników publicznych służb zatrudnienia w Finlandii (→ [fiński barometr](#)).



Bardzo dobrym dopełnieniem informacji uzyskanych w wyniku ilościowej analizy danych z monitoringu zawodów są badania jakościowe, czego przykładem może być przeprowadzony przez Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy „Barometr zawodów”.

Dla szkolnictwa zawodowego korzystne byłoby, gdyby któraś z regionalnych instytucji rynku pracy także przeprowadziła badania jakościowe wzorowane na „Barometrze zawodów”. Umożliwiłoby to pogłębione, a przez to dokładniejsze zbadanie struktury zapotrzebowania na poszczególne zawody w województwie dolnośląskim. Badanie to również pozwoliłoby uniknąć zarzutów metodologicznych formułowanych wobec wycieńczeń ilościowych, co przyczyni się do większej wiarygodności analiz.

Źródło: Rekomendacje dotyczące rozszerzania oferty edukacyjnej w zakresie kształcenia w zawodach deficytowych na dolnośląskim rynku pracy, Warszawa: 4P Research Mix, 2010, s. 25. Publikacja powstała w ramach projektu badawczego „Diagnoza potrzeb edukacyjnych – rozwój rynku pracy województwa dolnośląskiego poprzez dostosowanie oferty szkolnictwa zawodowego”, realizowanego przez Obserwatorium Dolnośląskiego Rynku Pracy i Edukacji.



FIŃSKI BAROMETR – jedno z badań jakościowych realizowanych od 2008 r. w ramach fińskiego systemu prognozowania, prowadzone początkowo tylko w regionie Południowo-Zachodniej Finlandii, obecnie w całym kraju i pod nadzorem Ministerstwa Zatrudnienia i Gospodarki. Przewiduje sytuację na lokalnym rynku pracy w 200 zawodach. Zawody klasyfikowane są w trzy kategorie: zawody deficytowe, zrównoważone i nad-

wyżkowe. Pracownicy publicznych służb zatrudnienia mogą zarządzać pozyskanymi informacjami on-line poprzez specjalnie przygotowaną platformę, pozwalającą m.in. porównywać dane z różnych lat i regionów. Wyniki badania – w postaci plakatów – publikowane są w języku fińskim, szwedzkim i angielskim. Początkowo badanie było przeprowadzane raz do roku, obecnie zaś – dwa razy do roku.

Biblioteka to stworzony przez Obserwatorium w 2007 r. **zbiór odnośników** do umieszczonych w Internecie publikacji na temat rynku pracy, edukacji, integracji społecznej i równości szans oraz przedsiębiorczości, stanowiący integralną część serwisu internetowego Obserwatorium (→ [SERWIS INTERNETOWY](#)).

W latach 2007–2009 zbiór funkcjonował pod nazwą **Biblioteka zasobów informacyjnych** (BZI). Pierwsze opisanie publikacje zostały skatalogowane dzięki ewidencji zasobów informacyjnych, przeprowadzonej w 2006 r. przez Obserwatorium w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej, Kuratorium Oświaty, Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego oraz Urzędzie Marszałkowskim.

W czerwcu 2009 r. – przy współpracy z Małopolskim Obserwatorium Polityki Społecznej – BZI została rozbudowana o nowe obszary tematyczne i nazwana **Internetową Biblioteką Małopolskich Obserwatoriów** (IBMO). Jednocześnie ulepszony został mechanizm wyszukiwania oraz uruchomione emailowe powiadomienia o nowo dodanych publikacjach (→ [powiadomienia o nowościach w bibliotece](#)).

POWIADOMIENIA O NOWOŚCIACH W BIBLIOTECE – wiadomości emailowe wysyłane raz w tygodniu przez zespół Internetowej Biblioteki Małopolskich Obserwatoriów, zawierające listę ostatnio dodanych do niej opracowań oraz odnośniki do ich kart katalogowych.

Powiadomienia można zamówić poprzez formularz umieszczony w serwisie internetowym projektu (→ [SERWIS INTERNETOWY](#)).

Obecnie IBMO opisuje i umożliwia dostęp do **ponad tysiąca opracowań**, wydanych przez organy administracji publicznej oraz krajowe i zagraniczne ośrodki badawcze. Wśród nich znajdują się raporty z badań, analizy, ekspertyzy, biuletyny, podręczniki i artykuły naukowe. Zbiory dotyczą przede wszystkim Polski i województwa małopolskiego.

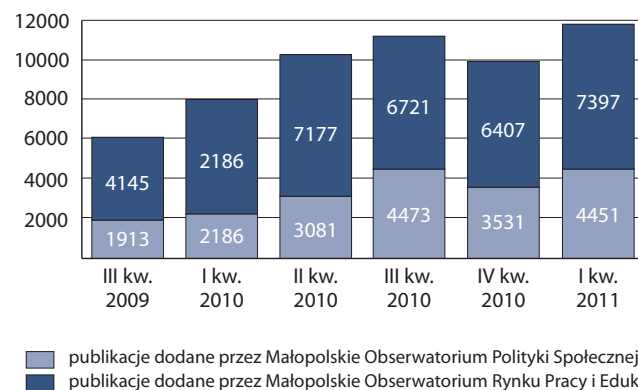
Biblioteka pozwala w szybki sposób dotrzeć do informacji oraz zorientować się, jakich obszarów tematycznych dotąd nie rozpoznano lub rozpoznano niedostatecznie. Pomaga również unikać wielokrotnego podejmowania przez różne instytucje tych samych problemów badawczych, co przyczynia się do ograniczenia kosztów związanych z prowadzeniem badań i analiz.



www.obserwatorium.malopolska.pl/biblioteka

www.politykaspoleczna.obserwatorium.malopolska.pl/biblioteka

Liczba unikalnych wyświetleń kart publikacji opisanych w Bibliotece



Źródło: Statystyki Internetowej Biblioteki Małopolskich Obserwatoriów

BIBLIOTEKA

ABSOLWENCI

BADANIA I ANALIZY

BAROMETR ZAWODÓW

DOBRE PRAKTYKI

KONFERENCJE

KONKURS

PRACODAWCY

PRAKTYCZNA NAUKA ZAWODU

PUBLIKACJE

REZULTATY PROJEKTU

SERWIS INTERNETOWY

UCZNIOWIE

WIZUALIZACJA DANYCH

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W KRAKOWIE

WSPÓŁPRACA

ZASADY OBSERWATORIUM

ZESPÓŁ

DOBRE PRAKTYKI

- ABSOLWENCI
- BADANIA I ANALIZY
- BAROMETR ZAWODÓW
- BIBLIOTEKA
- KONFERENCJE
- KONKURS
- PRACODAWCY
- PRAKTYCZNA NAUKA ZAWODU
- PUBLIKACJE
- REZULTATY PROJEKTU
- SERWIS INTERNETOWY
- UCZNIOWIE
- WIZUALIZACJA DANYCH
- WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W KRAKOWIE
- WSPÓŁPRACA
- ZASADY OBSERWATORIUM
- ZESPÓŁ

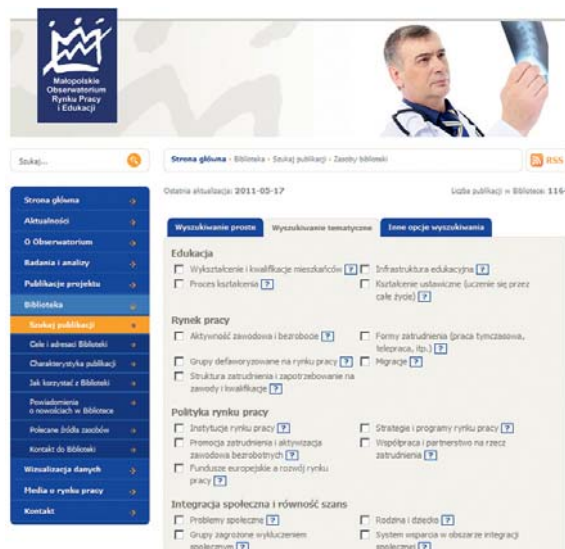
Obserwatorium było jednym z pierwszych tego typu projektów badawczych, jakie zostały uruchomione w Polsce po jej przystąpieniu do Unii Europejskiej. W efekcie **szereg pomysłów i rozwiązań** wypracowanych przez zespół **zainspirowało inne obserwatoria**.

W oparciu o doświadczenia projektu przygotowane zostały **założenia dla Małopolskich Obserwatoriów Rozwoju Regionalnego**: Obserwatorium Gospodarki, Obserwatorium Polityki Społecznej oraz Obserwatorium Polityki Rozwoju. Dobrymi praktykami związanymi z realizacją projektu (w tym głównie z prowadzeniem badań i promocją) Obserwatorium dzieliło się również z przedstawicielami innych województw: m.in. mazowieckiego, lubelskiego, zachodniopomorskiego, świętokrzyskiego i podlaskiego.

Wśród inspiracji badawczych na uwagę zasługuje **barometr zawodów** (→ **BAROMETR ZAWODÓW**). Przeniesione ze Skandynawii na małopolski grunt badanie będzie realizowane w jednym z regionów na Słowacji, w projekcie Partnerstwo na transgra-

nicznym rynku pracy. Liderem projektu jest Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie – Zespół Zamiejscowy w Nowym Sączu, a partnerami – Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego oraz Urząd Pracy, Spraw Socjalnych i Rodziny w Starej Lubowni.

Serwis internetowy Obserwatorium (→ **SERWIS INTERNETOWY**) oraz jego moduły: biblioteka, „Wizualizacja danych” i „Media o rynku pracy” to kolejne źródło pomysłów. Nawiązania do niego widać m.in. w serwisach Podkarpackiego Obserwatorium Mikroprzedsiębiorczości, Obserwatorium Dolnośląskiego Rynku Pracy i Edukacji oraz pozostałych trzech obserwatoriów wchodzących w skład Małopolskich Obserwatoriów Rozwoju Regionalnego. „Wizualizacja danych” (→ **WIZUALIZACJA DANYCH**) zainspirowała Małopolskie Obserwatorium Polityki Społecznej do stworzenia Internetowego Obserwatora Statystyk Społecznych. Podobne narzędzia opracowało również Podlaskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji i Pomorskie Obserwatorium Rynku Pracy. Rozwiązania wdrożone w bibliotekę (→ **BIBLIOTEKA**) znalazły się w bibliotekach Mazowieckiego i Zachodniopomorskiego Obserwatorium Rynku Pracy.



Konferencje to spotkania służące upowszechnianiu wyników badań, konsultowaniu założeń badawczych i rozwiązań metodologicznych (→ konferencje podregionalne) oraz podsumowaniu działalności projektu na różnych etapach. Konferencje organizowane są na większą skalę, dla szerszego grona odbiorców, seminaria natomiast mają charakter ekspercki, uczestniczą w nich mniejsze grupy zainteresowane wybraną tematyką.

W latach **2006–2007** Obserwatorium zorganizowało **dwa seminaria** (otwierające projekt i seminarium pt. „Metodologia badań zawodów deficytowych i nadwyżkowych”) oraz **dwie konferencje**: podsumowującą badanie losów absolwentów ponadgimnazjalnych szkół zawodowych oraz na zakończenie pierwszego etapu realizacji projektu. Łącznie wzięto w nich udział około **200 osób**.

W latach **2008–2010** odbyło się **seminarium** „Jak badać branże w Małopolsce?”, a także **dwa cykle konferencji w podregionach**: „Jakich absolwentów potrzebują lokalne

rynki pracy?” oraz „Twój zawód. Twoja przyszłość?”. Uczestniczyło w nich ponad **420 osób**.

Uczestnikami konferencji i seminariów byli głównie przedstawiciele regionalnych i lokalnych instytucji z Małopolski, w tym: publicznych służb zatrudnienia, starostw powiatowych i urzędów miast, szkół zawodowych i innych placówek oświatowych, izb i cechów rzemiosł, Kuratorium Oświaty w Krakowie, Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Krakowie, Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego, Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego, Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej, a także przedstawiciele pracodawców, uczelni wyższych, akademickich biur karier oraz ministerstw.

W roli **prelegentów** występowali pracownicy Obserwatorium i innych komórek organizacyjnych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, a także przedstawiciele uczelni wyższych, instytucji regionalnych, instytutów badawczych oraz goście zagraniczni (zob. schemat poniżej).

Prelegenci i moderatorzy

Seminarium „Metodologia badań zawodów deficytowych i nadwyżkowych”, 2007 r.	Szymon Beźnic , CEM Instytut Badań Rynku i Opinii Publicznej- moderowanie dyskusji podczas seminarium	Konferencja podsumowująca badanie losów absolwentów ponadgimnazjalnych szkół zawodowych, 2007 r.	dr Rafał Muster , Uniwersytet Śląski - prezentacja podczas konferencji i moderowanie dyskusji
	Marcin Ługawiak , Doradztwo Gospodarcze DGA S.A. w Poznaniu - przygotowanie ekspertyzy i prezentacja podczas seminarium		Elżbieta Araminowicz , Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie - prezentacja podczas konferencji
	Maciej Gruza , Instytut Pracy i Spraw Socjalnych w Warszawie - przygotowanie ekspertyzy i prezentacja podczas seminarium		
	Grzegorz Humenny , Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie - przygotowanie ekspertyzy i prezentacja podczas seminarium		
Małopolska „przed” i „po” Konferencja podsumowująca realizację projektu, 2007 r.	prof. Marek Góra , Szkoła Główna Handlowa w Warszawie - prezentacja podczas konferencji	Cykl konferencji w podregionach Małopolski, 2010 r.	dr Jerzy Lackowski , Studium Pedagogiczne Uniwersytetu Jagiellońskiego
	Mauro Durando , Obserwatorium Rynku Pracy Regionu Piemonte		Marta Wiekiera , Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego
	Leonardo Angelini , Obserwatorium Rynku Pracy Regionu Piemonte		Piotr Grześków , Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego
	Jouni Marttinen , Centrum Rozwoju Gospodarczego, Transportu i Środowiska Południowo-Zachodniej Finlandii		Agnieszka Borzęcka , Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego

KONFERENCJE

ABSOLWENCI

BADANIA I ANALIZY

BAROMETR ZAWODÓW

BIBLIOTEKA

DOBRE PRAKTYKI

KONKURS

PRACODAWCY

PRAKTYCZNA NAUKA ZAWODU

PUBLIKACJE

REZULTATY PROJEKTU

SERWIS INTERNETOWY

UCZNIOWIE

WIZUALIZACJA DANYCH

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W KRAKOWIE

WSPÓŁPRACA

ZASADY OBSERWATORIUM

ZESPÓŁ

KONKURS

ABSOLWENCI

BADANIA I ANALIZY

BAROMETR ZAWODÓW

BIBLIOTEKA

DOBRE PRAKTYKI

KONFERENCJE

PRACODAWCY

PRAKTYCZNA NAUKA
ZAWODU

PUBLIKACJE

REZULTATY PROJEKTU

SERWIS INTERNETOWY

UCZNIOWIE

WIZUALIZACJA DANYCH

WOJEWÓDZKI URZĄD
PRACY W KRAKOWIE

WSPÓŁPRACA

ZASADY OBSERWATORIUM

ZESPÓŁ

Konkurs na **artykuł naukowy o edukacji i rynku pracy** zorganizowało Obserwatorium w 2009 i 2010 r. Jego celem było zwiększenie zainteresowania zagadnieniami związanymi z rynkiem pracy i edukacją oraz pogłębienie i popularyzacja wiedzy w tym zakresie. Uczestnikami byli **studenci** studiów pierwszego i drugiego stopnia z całego kraju. Nadsyłane prace odnosiły się do jednego ze wskazanych zagadnień:

- problemy rynku pracy na obszarach wiejskich
- efektywność działań instytucji rynku pracy i ich usługi
- niepełnosprawni na rynku pracy
- flexicurity.

Ocenę prac w obu edycjach przeprowadziła Komisja Konkursowa, w skład której weszli dr Maciej Frączek z Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie oraz dr Jolanta Perek-Białas ze Szkoły Głównej Handlowej i Uniwersytetu Jagiellońskiego (→ [WSPÓŁPRACA](#)).

“ Konkurs (...) był doskonałą okazją dla studentów polskich uczelni, aby zaprezentować swoje spojrzenie na ważne problemy dotyczące naszego rynku pracy i systemu edukacji. Stojąc przed kluczowymi decyzjami dotyczącymi ich kariery zawodowej pokazują oni – czego dowodzi wysoki poziom nagrodzonych i wyróżnionych przez nas prac – swoją dojrzałość i umiejętność twórczego wykorzystania wiedzy nabytej w trakcie studiowania. ”

Źródło: M. Frączek, J. Perek-Białas, *Od poradnictwa zawodowego do polityki edukacyjnej. Podsumowanie pierwszej edycji konkursu na artykuł naukowy o edukacji i rynku pracy*, Kraków: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, 2010, s. 11.

Wśród laureatów konkursu znaleźli się studenci Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Uniwersytetu Jagiellońskiego, Uniwersytetu Śląskiego, Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza, Uniwersytetu Warszawskiego oraz Wałbrzyskiej Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości. Zwycięzcy otrzymali w nagrodę dyplomy i sprzęt elektroniczny, a wybrane **prace zostały opublikowane** w serwisie internetowym projektu oraz wydane drukiem (→ [PUBLIKACJE](#)).

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
w ramach projektu: Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji
ogłasza

KONKURS na artykuł o edukacji i rynku pracy

druga edycja

nagrody:

- I miejsce:** netbook i cyfrowy aparat fotograficzny
- II miejsce:** netbook i certyfikat ze skaptem
- III miejsce:** netbook i Słownik polsko-angielski PWN Oxford z CD-ROM

Nagrodzone prace zostaną wydane drukiem

szczegóły:
www.obserwatorium.malopolska.pl
www.wup.krakow.pl

termin nadsyłania prac: **31 VII 2010**

Organizator: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie

Partner: Urząd Województwa Małopolskiego

Patron medialny: **eurastudent** **eurastudent.pl**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Calowiek - najlepsza inwestycja!

Badanie zapotrzebowania na pracowników wśród małopolskich pracodawców to cykliczne badanie prowadzone przez Obserwatorium, **mające na celu identyfikację popytu na kadry** wśród pracodawców województwa małopolskiego oraz pozwalające określić deficyty kwalifikacji i umiejętności pracowników; komplementarne w stosunku do barometru zawodów (→ [BAROMETR ZAWODÓW](#)).

Badanie ma charakter ilościowy, realizowane jest techniką CATI. Wywiady są przeprowadzane z osobami posiadającymi najpełniejszą wiedzę na temat polityki personalnej firmy, np. kierownikami działów HR, prezesami, dyrektorami. Pytania stawiane respondentom dotyczą zmian w zatrudnieniu, rekrutacji do przedsiębiorstwa, deficytów umiejętności wśród zatrudnionych pracowników oraz polityki szkoleniowej firm. **W 2009 r.** zostało przeprowadzonych **2800 wywiadów telefonicznych, w 2010 r. – 3500.**

BILANS KAPITAŁU LUDZKIEGO (BKL) – projekt badawczy Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości realizowany w partnerstwie z Centrum Ewaluacji i Analiz Polityk Publicznych Uniwersytetu Jagiellońskiego. Projekt polega na realizacji kompleksowych, ogólnopolskich i cyklicznych badań rynku pracy składających się z badań sondażowych prowadzonych wśród pracodawców, ludności w wieku produkcyjnym, osób bezrobotnych, uczniów ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych, studentów ostatnich lat studiów, instytucji szkoleniowych oraz analizy ofert pracy i kierunków kształcenia na poziomie ponadgimnazjalnym i wyższym. Wyniki badań służą planowaniu działań w zakresie dostosowania kompetencji pracowników do potrzeb rynku pracy, w tym dopasowania systemu edukacji do zmieniającej się sytuacji. Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego; rozpoczął się w 2008 r. i potrwa do 2015 r.

Metodologia, narzędzia badawcze i schemat doboru próby zostały zaczerpnięte z projektu **„Bilans Kapitału Ludzkiego”**, realizowanego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (→ [bilans kapitału ludzkiego](#)). Pozostałymi kwestiami zajął się zespół Obserwatorium. Wyniki badania każdorazowo publikowane są w postaci raportu podsumowującego (→ [PUBLIKACJE](#)).

Po raz pierwszy Obserwatorium zainteresowało się pracodawcami w 2007 r. realizując **badanie strategicznych branż**. Miało ono na celu zebranie informacji na temat sytuacji przedsiębiorstw oraz zapotrzebowania na kadry wśród podmiotów gospodarczych działających w gałęziach uznanych za strategiczne dla małopolskiego rynku pracy. Branże zostały wyselekcjonowane w „Analizie potencjału zatrudnieniowego sekcji gospodarki w Małopolsce” (→ [analizy branż](#)). Doświadczenia z realizacji badania zostały wykorzystane przy tworzeniu koncepcji obecnego badania pracodawców.

Bilans Kapitału Ludzkiego



W 2010 r. Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości zawarła porozumienie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie. Zakłada ono współpracę przy realizacji badania pracodawców, zarówno na poziomie merytorycznym jak i promocyjnym.

ANALIZY BRANŻ – dwa opracowania przygotowane przez dr. Mariusza Łapczyńskiego (→ [WSPÓŁPRACA](#)): „Analiza potencjału zatrudnieniowego sekcji gospodarki w Małopolsce” (2007) i „Analiza porównawcza podmiotów gospodarczych województwa małopolskiego” (2009). Wskazują branże, w których działające na małopolskim rynku przedsiębiorstwa odnoszą najlepsze wyniki ekonomiczne, najintensywniej się rozwijają i tym samym zgłaszają największe zapotrzebowanie na pracowników.

PRACODAWCY

ABSOLWENCI

BADANIA I ANALIZY

BAROMETR ZAWODÓW

BIBLIOTEKA

DOBRE PRAKTYKI

KONFERENCJE

KONKURS

PRAKTYCZNA
NAUKA ZAWODU

PUBLIKACJE

REZULTATY PROJEKTU

SERWIS INTERNETOWY

UCZNIOWIE

WIZUALIZACJA DANYCH

WOJEWÓDZKI URZĄD
PRACY W KRAKOWIE

WSPÓŁPRACA

ZASADY OBSERWATORIUM

ZESPÓŁ

PRAKTYCZNA NAUKA ZAWODU

ABSOLWENCI

BADANIA I ANALIZY

BAROMETR ZAWODÓW

BIBLIOTEKA

DOBRE PRAKTYKI

KONFERENCJE

KONKURS

PRACODAWCY

PUBLIKACJE

REZULTATY PROJEKTU

SERWIS INTERNETOWY

UCZNIOWIE

WIZUALIZACJA DANYCH

WOJEWÓDZKI URZĄD

PRACY W KRAKOWIE

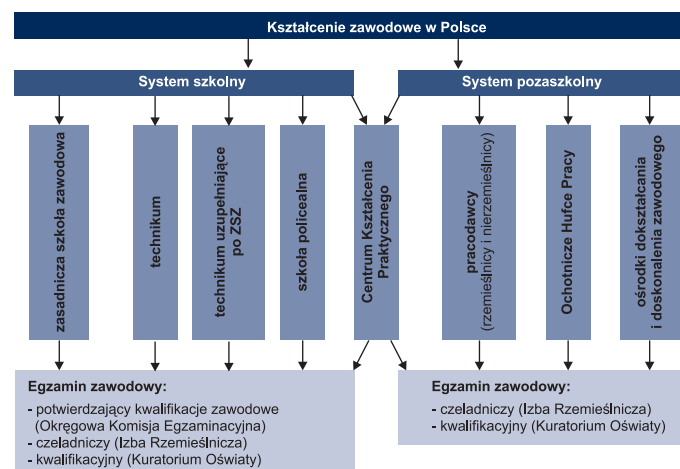
WSPÓŁPRACA

ZASADY OBSERWATORIUM

ZESPÓŁ

Praktyczna nauka zawodu to jedno z głównych zagadnień analizowanych przez Obserwatorium w badaniu praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców, corocznych opracowaniach pt. „Nauka zawodu w małopolskich szkołach” oraz cyklicznych badaniach losów absolwentów szkół zawodowych (→ [ABSOLWENCI](#)).

Badanie praktycznej nauki zawodu, zrealizowane w 2008 r., składało się z dwóch części: badania przedsiębiorców oferujących praktyczną naukę zawodu (badanie ilościowe) oraz współpracy z przedsiębiorcami z punktu widzenia kierowników praktycznej nauki zawodu (badanie jakościowe). Pierwsza pozwoliła określić zalety i wady przyjmowania młodzieży na naukę zawodu dostrzegane przez pracodawców, druga – przez pracowników szkół zawodowych.



Źródło: Nauka zawodu. Szkoła czy pracodawca? Raport z badania praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców, Kraków: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, 2009, s. 9.

Koncepcję badania i jego szczegóły organizacyjne opracował zespół Obserwatorium, konsultując narzędzia badawcze z ekspertami ze środowiska naukowego (→ [WSPÓŁPRACA](#)). Eksperti byli również zaangażowani w nadzór nad realizacją wywiadów w badaniu ilościowym. Raport został opublikowany w 2009 r.

Opracowanie „**Nauka zawodu w małopolskich szkołach**” ukazało się do tej pory dwukrotnie: w 2009 i 2010 r. Jest krótką syntezą tego, co w danym roku szkolnym wydarzyło się w edukacji zawodowej. Powstaje w oparciu o dane pozyskane od szkół zawodowych, starostw powiatowych, centrów kształcenia praktycznego, izb rzemieślniczych i Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Krakowie.

8. NAUKA ZAWODU. SZKOŁA CZY PRACODAWCA? RAPORT Z BADANIA PRAKTYCZNEJ NAUKI ZAWODU

4. Rekomendacje pod adresem Mazowieckiego Obserwatorium Rynku Pracy

4.1 Informacje, wskaźniki możliwe do wykorzystania w opracowywaniu koncepcji badawczej Mazowieckiego Obserwatorium Rynku Pracy

Raport z badań powinien znaleźć się w elektronicznej bazie danych Mazowieckiego Obserwatorium Rynku Pracy.

4.2 Rekomendacje zagadnień wymagających szerszych badań i analiz – propozycje dla problematyki badań planowanych przez Mazowieckie Obserwatorium Rynku Pracy

Rekomendacje zagadnień wymagających szerszych badań i analiz: Mazowieckie Obserwatorium Pracy powinno także dokonać diagnozy szkolnictwa zawodowego na Mazowszu. W badaniach tego zagadnienia warto skorzystać z metodologii zastosowanej w omówionych badaniach Małopolskiego Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji.

Źródło: P. W. Zawadzki, M. Żejmis, Analiza badań prowadzonych przez obserwatoria lokalnych rynków pracy w województwach innych niż mazowieckie wraz z uwagami na temat obserwatoriów rynku pracy w UE, Warszawa: Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, 2009, str. 68.

Uczestniczki warsztatu podczas konferencji podregionalnej w 2010 r.



PUBLIKACJE

ABSOLWENCI

BADANIA I ANALIZY

BAROMETR ZAWODÓW

BIBLIOTEKA

DOBRE PRAKTYKI

KONFERENCJE

KONKURS

PRACODAWCY

PRAKTYCZNA
NAUKA ZAWODU

REZULTATY PROJEKTU

SERWIS INTERNETOWY

UCZNIOWIE

WIZUALIZACJA DANYCH

WOJEWÓDZKI URZĄD
PRACY W KRAKOWIE

WSPÓŁPRACA

ZASADY OBSERWATORIUM

ZESPÓŁ

Publikacje to opracowania dotyczące różnych aspektów działalności Obserwatorium, wydawane w postaci elektronicznej i drukowanej, przygotowywane według spójnej linii graficznej. Najczęściej wydawane pozycje to **raporty podsumowujące badania i analizy** (zob. wykaz publikacji w tabeli obok), będące syntetycznymi (około pięćdziesięciostronicowymi) wydawnictwami o formacie książkowym. Wyjątkiem są publikowane w postaci plakatów wyniki barometru zawodów (→ [BAROMETR ZAWODÓW](#)).

Od 2008 r. publikacje są tworzone i redagowane samodzielnie przez pracowników projektu. Niektóre z opracowań powstają przy współpracy lub są konsultowane z ekspertami zajmującymi się wybraną tematyką (→ [WSPÓŁPRACA](#)).

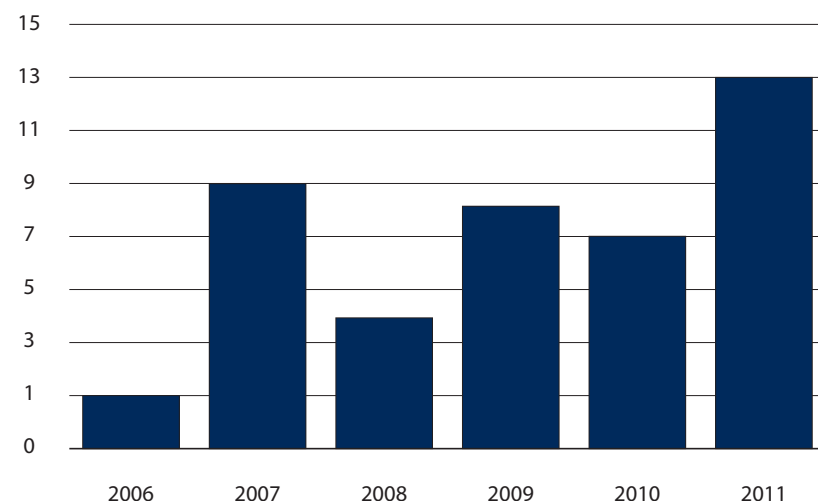
Od 2006 r. do końca pierwszego półrocza 2011 r. Obserwatorium przygotowało **ponad 40 opracowań** (zob. wykres poniżej), w tym szczegółowe analizy tematyczne powiązane z wydawanym przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie dokumentem „Ocena sytuacji na rynku pracy województwa małopolskiego”.

Publikacje w formie drukowanej otrzymują decydenci na poziomie wojewódzkim oraz grupy odbiorców zainteresowane danym tematem, m.in. małopolskie szkoły zawodowe, izby rzemieślnicze, wojewódzkie i powiatowe urzędy pracy, starostwa powiatowe.

“*Wszystkie raporty [Obserwatorium] są bardzo dobre i użyteczne. Ich długość jest odpowiednia. Są przejrzyste i na tyle krótkie, że można je przeczytać od deski do deski.*”

Źródło: Badanie potrzeb informacyjnych 2011

Liczba publikacji wydanych przez Obserwatorium



Wykaz publikacji opracowanych przez Obserwatorium

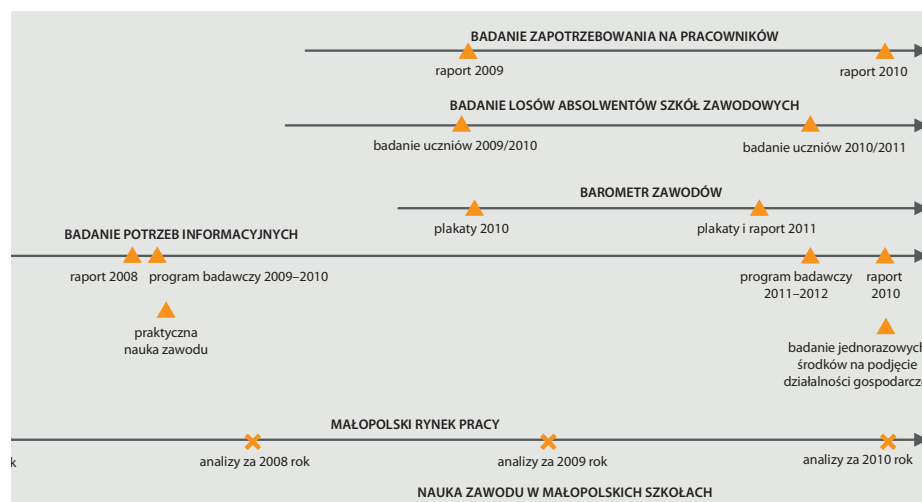
tytuł opracowania	rodzaj publikacji	nazwa badania (cyklu badań) lub analizy (cyklu analiz)	rok wydania
1 Badanie potrzeb informacyjnych małopolskich instytucji	raport	badanie potrzeb informacyjnych	2006
2 Badanie strategicznych branż w Małopolsce. Raport końcowy z badań	raport	badanie strategicznych branż	2007
3 Badanie losów absolwentów ponadgimnazjalnych szkół zawodowych	raport	badanie losów absolwentów szkół ponadgimnazjalnych	2007
4 Monitoring ofert pracy w Małopolsce. Raport z badań część I	raport	monitoring ofert pracy w Małopolsce	2007
5 Monitoring ofert pracy w Małopolsce. Raport z badań część II	raport	monitoring ofert pracy w Małopolsce	2007
6 Migracje – wyniki aktualnych badań i analiz	analiza	migracje zagraniczne Polaków	2007
7 Analiza potencjału zatrudnieniowego sekcji gospodarki w Małopolsce	analiza		2007
8 Segmentacja powiatów województwa małopolskiego w wymiarach: rynku pracy (zatrudnienie i bezrobocie), edukacji i wykluczenia społecznego	analiza	segmentacja powiatów województwa małopolskiego	2007
9 Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji	inne		2007
10 The Observatory for the Labour Market and Education of the Malopolska Region	inne		2007
11 Rynek pracy w Małopolsce. Raport za 2007 rok	analiza	małopolski rynek pracy	2008
12 Edukacja i wykształcenie w Małopolsce. Raport za 2007 rok	analiza	małopolski rynek pracy	2008
13 Gospodarka, przedsiębiorczość, zatrudnienie w Małopolsce. Raport za rok 2007	analiza	małopolski rynek pracy	2008
14 Badanie potrzeb informacyjnych małopolskich instytucji. Raport końcowy z badania	raport	badanie potrzeb informacyjnych	2008
15 Program badawczy Małopolskiego Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji na lata 2009–2010	inne	badanie potrzeb informacyjnych	2009
16 Nauka zawodu. Szkoła czy pracodawca? Raport z badania praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców	raport	badanie praktycznej nauki zawodu	2009
17 Rynek pracy w Małopolsce. Raport za 2008 rok	analiza	małopolski rynek pracy	2009
18 Edukacja i wykształcenie w Małopolsce. Raport za 2008 rok	analiza	małopolski rynek pracy	2009
19 Gospodarka, przedsiębiorczość, zatrudnienie w Małopolsce. Raport za rok 2008	analiza	małopolski rynek pracy	2009
20 Analiza porównawcza podmiotów gospodarczych województwa małopolskiego	analiza		2009
21 Migracje zagraniczne 2007–2009. Wyniki badań i analiz	analiza	migracje zagraniczne Polaków	2009
22 Nauka zawodu w małopolskich szkołach 2009	analiza	nauka zawodu w małopolskich szkołach	2009
23 Twój zawód. Twoja przyszłość? Raport z badania uczniów ostatnich klas szkół zawodowych 2009/2010	raport	badanie losów absolwentów szkół zawodowych	2010
24 Od poradnictwa zawodowego do polityki edukacyjnej Podsumowanie pierwszej edycji konkursu na artykuł o edukacji i rynku pracy	inne		2010
25 Rynek pracy w Małopolsce. Raport za 2009 rok	analiza	małopolski rynek pracy	2010
26 Edukacja i wykształcenie w Małopolsce. Raport za 2009 rok	analiza	małopolski rynek pracy	2010
27 Gospodarka, przedsiębiorczość, zatrudnienie w Małopolsce. Raport za rok 2009	analiza	małopolski rynek pracy	2010
28 Pracodawca – Rynek – Pracownik. Raport z badania zapotrzebowania na pracowników wśród małopolskich pracodawców 2009	raport	badanie zapotrzebowania na pracowników wśród małopolskich pracodawców	2010
29 Nauka zawodu w małopolskich szkołach 2010	analiza	nauka zawodu w małopolskich szkołach	2010
30 Program badawczy Małopolskiego Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji na lata 2011–2012	inne	badanie potrzeb informacyjnych	2011
31 Barometr zawodów 2011 - plakaty z wynikami badania	raport	barometr zawodów	2011
32 Barometr zawodów 2011 - raport podsumowujący badanie	raport	barometr zawodów	2011
33 Między modelami ekonometrycznymi a e-edukacją ustawiczną. Podsumowanie drugiej edycji konkursu na artykuł o edukacji i rynku pracy	inne		2011
34 Rynek pracy w Małopolsce. Raport za 2010 rok	analiza	małopolski rynek pracy	2011
35 Edukacja i wykształcenie w Małopolsce. Raport za 2010 rok	analiza	małopolski rynek pracy	2011
36 Gospodarka, przedsiębiorczość, zatrudnienie w Małopolsce. Raport za rok 2010	analiza	małopolski rynek pracy	2011
37 Twój zawód. Twoja przyszłość? Raport z badania uczniów ostatnich klas szkół zawodowych 2010/2011	raport	badanie losów absolwentów szkół zawodowych	2011
38 Dotacje na założenie firmy – wpływ na rynek pracy w Małopolsce. Raport z badania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej - wersja rozszerzona	raport	badanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej	2011
39 Dotacje na założenie firmy – wpływ na rynek pracy w Małopolsce. Raport z badania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej - wersja skrócona	raport	badanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej	2011
40 Pracodawca – Rynek – Pracownik. Raport z badania zapotrzebowania na pracowników wśród małopolskich pracodawców 2010	raport	badanie zapotrzebowania na pracowników wśród małopolskich pracodawców	2011
41 Raport podsumowujący badanie potrzeb informacyjnych 2010	raport	badanie potrzeb informacyjnych	2011
42 Publikacja z okazji 5-lecia Małopolskiego Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji	inne		2011

REZULTATY PROJEKTU

- ABSOLWENCI
- BADANIA I ANALIZY
- BAROMETR ZAWODÓW
- BIBLIOTEKA
- DOBRE PRAKTYKI
- KONFERENCJE
- KONKURS
- PRACODAWCY
- PRAKTYCZNA NAUKA ZAWODU
- PUBLIKACJE
- SERWIS INTERNETOWY
- UCZNIOWIE
- WIZUALIZACJA DANYCH
- WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W KRAKOWIE
- WSPÓŁPRACA
- ZASADY OBSERWATORIUM
- ZESPÓŁ

Głównym efektem działań Obserwatorium są **wyniki badań i analiz** (→ **BADANIA I ANALIZY**), dzięki którym osoby decydujące o regionalnej polityce rynku pracy otrzymują wyczerpujące, aktualne i rzetelne dane oraz informacje. Z wyników badań, prezentowanych podczas licznych konferencji, seminariów i spotkań roboczych (zob. zestawienie obok oraz → **KONFERENCJE**), korzystają również małopolskie szkoły zawodowe, powiatowe urzędy pracy, izby rzemieślnicze, centra kształcenia praktycznego, organizacje pozarządowe, beneficjenci Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, a także bezrobotni i poszukujący pracy (→ **BAROMETR ZAWODÓW**).

Dla zapewnienia **powszechnego i łatwego dostępu do informacji** na temat rynku pracy i edukacji Obserwatorium stworzyło i rozwija Bibliotekę zasobów informacyjnych – obecnie Internetową Bibliotekę Małopolskich Obserwatoriów (→ **BIBLIOTEKA**) oraz moduł „Wizualizacji danych” (→ **WIZUALIZACJA DANYCH**). Zespół zbiera również informacje o udostępnionych w Internecie artykułach dotyczących gospodarki, zatrudnienia i kształcenia (moduł „Media o rynku pracy”) oraz odpowiada na zapytania osób prywatnych i instytucji.



Przykładowe prezentacje oraz spotkania konsultacyjne, w jakich wzięło udział Obserwatorium w latach 2009–2010

Rok 2009

1. **Spotkanie w Kuratorium Oświaty** – prezentacja wyników badania praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców (08.01.2009).
2. **Seminarium „O czym warto wiedzieć przed wyjazdem za granicę i po powrocie do Polski – praca, nauka, staże zawodowe w Europie”** w Tarnowie – prezentacja „Sytuacja na małopolskim rynku pracy” (11.03.2009).
3. **Spotkanie informacyjne dla projektodawców Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki** (Działanie 9.2 Podniesienie atrakcyjności i jakości szkolnictwa zawodowego i Działanie 9.4 Wysoko wykwalifikowane kadry systemu oświaty) w Tarnowie – prezentacja wniosków i rekomendacji z badań dotyczących szkolnictwa zawodowego (16.03.2009).
4. **Warsztaty planistyczne do Planów Działań na 2010 r.** (13.05.2009) – prezentacje: „Problemy na małopolskim rynku pracy” oraz „Edukacja i kształcenie w 2008 roku”.
5. **Konferencja „Partnerstwo rynku pracy i edukacji”** w Krakowie – prezentacja wyników badania praktycznej nauki zawodu (15.05.2009).
6. **Spotkanie koordynacyjne dla pracowników powiatowych urzędów pracy** (doradców zawodowych i pośredników pracy realizujących zadania EURES) – prezentacja „Małopolski rynek pracy w 2008 r.” (16.06.2009).
7. **Prezentacja wyników badań dotyczących kształcenia ustawicznego** w ramach projektu „Diagnoza sytuacji w zakresie kształcenia i poradnictwa przez całe życie w Małopolsce w kontekście światowego kryzysu gospodarczego” (22.06.2009).
8. **Prezentacja projektu** podczas konferencji z okazji 30-lecia Centrum Kształcenia Ustawicznego w Krakowie (01.10.2009).
9. **Spotkanie ze specjalistami do spraw rozwoju zawodowego** (w ramach projektu Małopolskie Partnerstwo Instytucji w obszarze rynku pracy, edukacji i szkoleń) – prezentacja „Barometru zawodów” (16.11.2009).
10. **Spotkanie koordynacyjne doradców sieci EURES**, prezentacja najważniejszych wniosków z opracowania „Migracje zagraniczne w latach 2007-2009. Wyniki badań i analiz” oraz możliwości wykorzystania „Barometru zawodów” przez sieć EURES (7.12.2009).
11. **Prezentacja „Barometru zawodów”** podczas spotkania koordynacyjnego doradców zawodowych urzędów pracy w Małopolsce (8.12.2009).

Rok 2010

1. **XII Ogólnopolska Konferencja Biur Karier w Krakowie** pt. „Współpraca akademickich biur karier drogą rozwoju”. Prezentacja dotychczasowych doświadczeń Obserwatorium w zakresie badania losów absolwentów szkół zawodowych (11-12.02.2010).
2. **Konferencje związane z projektem systemowym UMWM „Modernizacja kształcenia zawodowego w Małopolsce”**: Nowy Sącz (12.02.2010), Kraków (01.03.2010) oraz Chrzanów (05.03.2010).
3. **Spotkanie grupy zadaniowej do spraw kształcenia zawodowego** (Małopolskie partnerstwo instytucji w obszarze rynku pracy, edukacji i szkoleń), prezentacja wyników badania uczniów ostatnich klas szkół zawodowych (rok szkolny 2009/2010) (04.03.2010).
4. **Spotkanie informacyjne EURES w Nowym Targu**, prezentacja „Barometru zawodów” przedstawicielom pracodawców, powiatowych urzędów pracy oraz gościom ze Słowacji (11.03.2010).
5. **Spotkanie z rektorem Uniwersytetu Jagiellońskiego** na temat badań rynku pracy i kształcenia ustawicznego (11.03.2010).
6. **Dyskusja panelowa na temat zawodów potrzebnych na lokalnym rynku pracy**, które nie cieszą się zainteresowaniem wśród absolwentów krakowskich gimnazjów, zorganizowana przez Wydział Edukacji Urzędu Miasta Krakowa (08.04.2010).
7. **Spotkanie ze studentami Wydziału Humanistycznego Akademii Górniczo-Hutniczej**, prezentacja projektu, Internetowej Biblioteki Małopolskich Obserwatoriów oraz procesu badawczego na przykładzie badania losów absolwentów szkół zawodowych (20.05.2010).
8. **Spotkanie akademickich biur karier** w ramach grupy roboczej Małopolskiego partnerstwa instytucji dotyczące badań absolwentów szkół wyższych (14.06.2010).
9. **Konferencja „Praktyczna gastronomia w nowoczesnej szkole zawodowej”**, prezentacja wyników badań dotyczących branży gastronomicznej (14.06.2010).
10. **Konferencja podsumowująca projekt „Między migracją a szarą strefą – formy adaptacji zawodowej absolwentów szkół ponadgimnazjalnych”, prezentacja badania absolwentów szkół zawodowych w Małopolsce** (16.06.2010).
11. **Posiedzenie Powiatowej Rady Zatrudnienia dla Miasta Nowego Sącza**, prezentacja wyników badań Obserwatorium (5.07.2010).
12. **Spotkanie z doradcami zawodowymi**, prezentacja „Plany zawodowe uczniów a zapotrzebowanie na pracowników w Małopolsce” (23.09.2010).
13. **Warsztaty dla dyrektorów powiatowych urzędów pracy** na temat współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie. Dyskusja o „Barometrze zawodów” i monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych (24.09.2010).
14. **Dni otwarte dla projektodawców PO KL**, prezentacja „Przygotowanie projektu – gdzie znaleźć informacje o rynku pracy i edukacji” (13.12.2010, 14.12.2010, 15.12.2010).

SERWIS INTERNETOWY

ABSOLWENCI

BADANIA I ANALIZY

BAROMETR ZAWODÓW

BIBLIOTEKA

DOBRE PRAKTYKI

KONFERENCJE

KONKURS

PRACODAWCY

PRAKTYCZNA
NAUKA ZAWODU

PUBLIKACJE

REZULTATY PROJEKTU

UCZNIOWIE

WIZUALIZACJA DANYCH

WOJEWÓDZKI URZĄD
PRACY W KRAKOWIE

WSPÓŁPRACA

ZASADY OBSERWATORIUM


ZESPÓŁ

Serwis internetowy to **główne źródło informacji** na temat Obserwatorium, jego działań oraz efektów prac. Integralną częścią serwisu są specjalne moduły, dzięki którym użytkownicy mają dostęp do wyselekcjonowanych danych i informacji o rynku pracy:

- Internetowa Biblioteka Małopolskich Obserwatoriów
- Wizualizacja danych
- Media o rynku pracy.

Prace nad uruchomieniem serwisu rozpoczęły się w 2006 r. i trwały do połowy 2007 r. Rozwiązania techniczne zostały przygotowane z udziałem ekspertów zewnętrznych (→ WSPÓŁPRACA). W 2008 r. uruchomiony został moduł „Wizualizacji danych”, a w 2009 – przebudowana biblioteka (→ BIBLIOTEKA). Ulepszono wówczas mechanizm wyszukiwania publikacji, dodano nowe obszary do wyszukiwania tematycznego oraz zwiększono zakres informacji zamieszczanych na kartach katalogowych. Ponadto użytkownicy zyskali możliwość otrzymywania powiadomień o ostatnio dodanych do biblioteki opracowaniach. Odświeżona została również szata graficzna serwisu.

Strona projektu posłużyła za wzór dla serwisów internetowych tworzonych przez inne obserwatoria w Polsce, w tym Małopolskie Obserwatoria Rozwoju Regionalnego (→ DOBRE PRAKTYKI).

 www.obserwatorium.malopolska.pl
www.obserwatoria.malopolska.pl



STATYSTYKI SERWISU ZA 2010 ROK:

28 126 odwiedzin
109 193 odsłony
14 944 niepowtarzalnych użytkowników

Źródło: Google Analytics

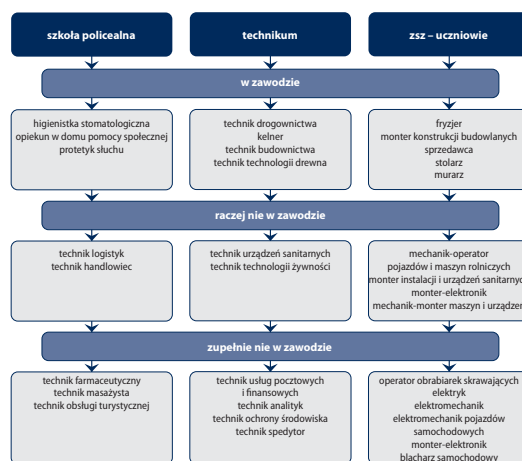
Badanie uczniów ostatnich klas szkół zawodowych to **pierwszy etap badania losów absolwentów szkół zawodowych**, służący zebraniu danych teleadresowych, które umożliwią wylosowanie próby respondentów w etapie drugim (→ **ABSOLWENCI**). Uczniowie pytani są również o aktywność w zajęciach pozalekcyjnych, korzystanie z korepetycji i plany zawodowo-edukacyjne.

Badanie ma charakter ilościowy. Biorą w nim udział uczniowie wszystkich szkół zawodowych w Małopolsce. **W 2009 r.** zostało przebadanych **16 138 uczniów**, w **2010 r. – 18 643**.

Koncepcję badania i jego szczegóły organizacyjne opracował zespół Obserwatorium. Metodologia badania, narzędzia i kwestie techniczne związane z jego realizacją zostały skonsultowane podczas konferencji podregionalnych w 2009 r. (→ **konferencje podregionalne**).



Rodzaj podejmowanej pracy a zawód i typ szkoły



Źródło: *Twój zawód. Twoja przyszłość? Raport z badania uczniów ostatnich klas szkół zawodowych 2010/2011*, Kraków: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, 2011, s. 22.

Wyniki badania każdorazowo publikowane są w postaci raportu podsumowującego (→ **PUBLIKACJE**) oraz zestawień tabelarycznych (→ **tabelaryczne zestawienia z wynikami**). **W 2010 r.** zostało przygotowanych **215 zestawień** zawierających informacje o poszczególnych klasach i 22 zestawienia z informacjami na temat szkół w powiatach. **W 2011 r.** rozesłano **264 zestawienia szkolne** i 22 powiatowe.

UCZNIOWIE

- ABSOLWENCI
- BADANIA I ANALIZY
- BAROMETR ZAWODÓW
- BIBLIOTEKA
- DOBRE PRAKTYKI
- KONFERENCJE
- KONKURS
- PRACODAWCY
- PRAKTYCZNA NAUKA ZAWODU
- PUBLIKACJE
- REZULTATY PROJEKTU
- SERWIS INTERNETOWY
- WIZUALIZACJA DANYCH
- WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W KRAKOWIE
- WSPÓŁPRACA
- ZASADY OBSERWATORIUM
- ZESPÓŁ

WIZUALIZACJA DANYCH

ABSOLWENCI

BADANIA I ANALIZY

BAROMETR ZAWODÓW

BIBLIOTEKA

DOBRE PRAKTYKI

KONFERENCJE

KONKURS

PRACODAWCY

PRAKTYCZNA
NAUKA ZAWODU

PUBLIKACJE

REZULTATY PROJEKTU

SERWIS INTERNETOWY

UCZNIOWIE

WOJEWÓDZKI URZĄD
PRACY W KRAKOWIE

WSPÓŁPRACA

ZASADY OBSERWATORIUM

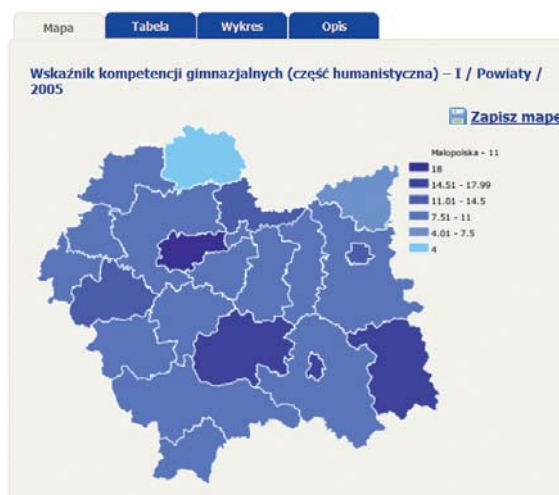
ZESPÓŁ

Moduł „Wizualizacji danych” to część serwisu internetowego Obserwatorium, pozwalająca porównywać powiaty i podregiony województwa małopolskiego ze względu na wartości **71 wskaźników** rynku pracy (w tym zatrudnienia i bezrobocia), edukacji i demografii.

Porównanie odbywa się poprzez **mapy, tabelle i wykresy**. Moduł jest zasilany wskaźnikami po udostępnieniu danych służących do ich obliczenia. Źródła danych stanowią: Główny Urząd Statystyczny (Bank Danych Lokalnych), Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie i Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie.

Pierwotna lista wskaźników została przygotowana na podstawie analizy „Segmentacja powiatów województwa małopolskiego w wymiarach: rynku pracy (zatrudnienie i bezrobocie), edukacji i wykluczenia społecznego” przygotowana przez ekspertów z Uniwersytetu Jagiellońskiego (→ [WSPÓŁPRACA](#)).

 www.obserwatorium.malopolska.pl/wskazniki



Jednostka organizacyjna Samorządu Województwa Małopolskiego odpowiedzialna za regionalną politykę rynku pracy, w której projekt Obserwatorium został przygotowany i gdzie od 5 lat jest realizowany. Urząd dysponuje szczegółowymi informacjami na temat sytuacji na rynku pracy, świadczy usługi EURES (Europejskie Służby Zatrudnienia), usługi z zakresu poradnictwa zawodowego oraz koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, zarządza funduszami unijnymi w Programie Operacyjnym Kapitał Ludzki (PO KL). Realizuje również projekty unijne m. in. w obszarze kształcenia przez całe życie, wspierania inwestorów i ekonomii społecznej.

Obserwatorium jako **zespół zadaniowy urzędu** uczestniczy w opracowaniu „Oceny sytuacji na rynku pracy województwa małopolskiego”, przygotowuje analizy tematyczne dotyczące gospodarki, edukacji i rynku pracy (→ **PUBLIKACJE**) oraz bierze udział w tworzeniu planów działania w Programie Operacyjnym Kapitał Ludzki. Na bieżąco dostarcza dane poszczególnym komórkom organizacyjnym, opiniuje dokumenty, przygotowuje prezentacje m.in. na spotkania koordynacyjne doradców zawodowych z powiatowych urzędów pracy i sieci EURES, na posiedzenia Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia, spotkania grup tematycznych Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego, spotkania z członkami Komisji Oceny Projektów czy projektodawcami PO KL w ramach akcji „Pomocna dłoń”. Włączało się również w podejmowanie odwiedzających urzęd delegacji zagranicznych, m.in. ze Słowacji, Francji, Szwecji, Niemiec, Norwegii, Węgier i Chorwacji.



Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W KRAKOWIE

ABSOLWENCI

BADANIA I ANALIZY

BAROMETR ZAWODÓW

BIBLIOTEKA

DOBRE PRAKTYKI

KONFERENCJE

KONKURS

PRACODAWCY

PRAKTYCZNA NAUKA ZAWODU

PUBLIKACJE

REZULTATY PROJEKTU

SERWIS INTERNETOWY

UCZNIOWIE

WIZUALIZACJA DANYCH

WSPÓŁPRACA

ZASADY OBSERWATORIUM

ZESPÓŁ

WSPÓŁPRACA

ABSOLWENCI

BADANIA I ANALIZY

BAROMETR ZAWODÓW

BIBLIOTEKA

DOBRE PRAKTYKI

KONFERENCJE

KONKURS

PRACODAWCY

PRAKTYCZNA
NAUKA ZAWODU

PUBLIKACJE

REZULTATY PROJEKTU

SERWIS INTERNETOWY

UCZNIOWIE

WIZUALIZACJA DANYCH

WOJEWÓDZKI URZĄD
PRACY W KRAKOWIE

ZASADY OBSERWATORIUM

ZESPÓŁ

Obserwatorium nawiązuje współpracę z szerokim gronem instytucji i osób, przy różnorodnych działaniach podejmowanych w projekcie i w zależności od potrzeb, chęci i możliwości obu stron (→ [ZASADY OBSERWATORIUM](#)). Od 2006 do połowy 2011 r. współpracowało z **21 ekspertami**, w tym przede wszystkim naukowcami z różnych uczelni, oraz **19 instytucjami** działającymi w obszarze rynku pracy i edukacji (zob. tabele obok).

Najściślej współpracą nawiązana została z **Małopolskim Obserwatorium Polityki Społecznej** (przy rozbudowie Biblioteki zasobów informacyjnych i stworzeniu Internetowej Biblioteki Małopolskich Obserwatoriów) oraz **Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości** (przy badaniu zapotrzebowania na pracowników oraz konferencji jubileuszowej). **Przedstawiciele świata akademickiego** pomagali Obserwatorium przygotować metodologie badań, sporządzali dodatkowe zestawienia i analizy, byli prelegentami lub moderatorami podczas konferencji i seminariów, uczestniczyli także w opracowywaniu

koncepcji funkcjonowania Biblioteki zasobów informacyjnych (późniejszej IBMO → [BIBLIOTEKA](#)). **Współpraca z wieloma instytucjami umożliwiła realizację badań**, między innymi barometru zawodów (powiatowe urzędy pracy) i badania uczniów (szkoły zawodowe, starostwa powiatowe, Kuratorium Oświaty w Krakowie). Dzięki danym dostarczonym m.in. przez małopolskie szkoły zawodowe, izby rzemieślnicze i Okręgową Komisję Egzaminacyjną w Krakowie możliwe było sporządzenie analizy na temat nauki zawodów w Małopolsce.

Dodatkowo na co dzień Obserwatorium współpracuje na różnych polach z **innymi projektami realizowanymi przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie** (→ [WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W KRAKOWIE](#)), tj. Małopolskim partnerstwem instytucji w obszarze rynku pracy, edukacji i szkoleń oraz Partnerstwem na rzecz świadczenia usług dla inwestorów pozyskujących kadry oraz usług outplacementowych.



Instytucje, z którymi współpracowało Obserwatorium

	nazwa instytucji	obszar współpracy	zakres	okres współpracy
1	Cech Rzemiosł Motoryzacyjnych i Małych Przedsiębiorców w Krakowie	badanie praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców	konsultacja założeń badawczych i udział w panelu eksperckim	2008
2	Cech Rzemiosł Różnych w Krakowie	badanie praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców	konsultacja założeń badawczych i udział w panelu eksperckim	2008
3	centra kształcenia praktycznego w Krakowie, Oświęcimiu, Nowym Sączu i Tarnowie	analiza nauki zawodu w małopolskich szkołach	dostarczenie danych do analizy	2010
4	Centrum Kształcenia Praktycznego w Krakowie	badanie praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców	udział w panelu eksperckim, zgoda na sesję zdjęciową na potrzeby publikacji Obserwatorium	2008
5	Izba Rzemieślnicza oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Tarnowie	analiza nauki zawodu w małopolskich szkołach	dostarczenie danych do analizy	2009 i 2010
6	Izba Rzemiosła i Przedsiębiorczości w Nowym Sączu	analiza nauki zawodu w małopolskich szkołach	dostarczenie danych do analizy	2009 i 2010
7	Izba Skarbowa w Krakowie	badanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej	dostarczenie danych do badania	2011
8	Kuratorium Oświaty w Krakowie	ewidencja zasobów informacyjnych	umożliwienie ewidencji na terenie instytucji	2006–2007
		badanie praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców	konsultacja założeń badawczych	2008
		badanie uczniów ostatnich klas szkół zawodowych	przekazanie danych z SIO, zachęta szkół do udziału w badaniu	2009
		badanie uczniów ostatnich klas szkół zawodowych	zachęta szkół do udziału w badaniu	2010
9	Małopolska Izba Rzemiosła i Przedsiębiorczości	badanie praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców	konsultacja założeń badawczych	2009
10	Małopolskie Obserwatorium Polityki Społecznej	Internetowa Biblioteka Małopolskich Obserwatoriów	rozbudowa Biblioteki zasobów informacyjnych	2009
11	małopolskie szkoły zawodowe	analiza nauki zawodu w małopolskich szkołach	dostarczenie danych do analizy	2009 i 2010
		badanie uczniów ostatnich klas szkół zawodowych	umożliwienie realizacji badania na terenie szkół	2009 i 2010
12	Ochotnicze Hufce Pracy	badanie praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców	konsultacja założeń badawczych i udział w panelu eksperckim	2008
13	Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie	badanie praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców	udział w panelu eksperckim	2008
		analiza nauki zawodu w małopolskich szkołach	dostarczenie danych do analizy	2009 i 2010
14	Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości	badanie zapotrzebowania na pracowników wśród małopolskich pracodawców	opracowanie metodologii badania	2009 i 2010
15	powiatowe urzędy pracy w Małopolsce	barometr zawodów	określenie zapotrzebowania na zawody na lokalnym rynku pracy	2009 i 2010
		badanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej	dostarczenie danych i informacji do badania, udział w badaniu jakościowym	2010
16	starostwa powiatowe i urzędy miast w Małopolsce	badanie uczniów ostatnich klas szkół zawodowych	dostarczenie bazy szkół, zachęta szkół do udziału w badaniu	2009 i 2010
		analiza nauki zawodu w małopolskich szkołach	zachęta szkół do przekazania danych	2010
17	Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego Departament Polityki Regionalnej; Departament Transportu, Gospodarki i Infrastruktury; Departament Edukacji i Sportu; Departament Społeczeństwa Informacyjnego; Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej; Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.	ewidencja zasobów informacyjnych	umożliwienie ewidencji na terenie instytucji	2006–2007
18	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	badanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej	dostarczenie informacji do badania	2010
19	Urząd Statystyczny w Krakowie	badanie zapotrzebowania na pracowników wśród małopolskich pracodawców	opracowanie i analiza danych dotyczących liczby pracujących w Małopolsce	2009
		konkurs na artykuł o edukacji rynku pracy	partner drugiej edycji konkursu	2011

Eksperci, z którymi współpracowało Obserwatorium

	imię i nazwisko	obszar współpracy	zakres	okres współpracy
1	dr Szymon Czarnik Uniwersytet Jagielloński	badanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej	koncepcja metody analizy danych i testowanie wskaźnika	2010
2	dr Elżbieta Drogosz-Zabłocka Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego Uniwersytet Warszawski	badanie praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców	konsultacja założeń badania	2008
3	dr Maciej Frączek Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	konkurs na artykuł o edukacji rynku pracy	mentoryczna ocena prac konkursowych	2010 i 2011
4	prof. dr hab. Jarosław Górniak Uniwersytet Jagielloński	segmentacja powiatów województwa małopolskiego	przygotowanie analizy	2007
5	Piotr Jaworski-Grzanka Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego	serwis internetowy	pomoc przy opracowaniu koncepcji serwisu internetowego	2006–2007
6	dr Magdalena Jelonek Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	segmentacja powiatów województwa małopolskiego	przygotowanie analizy	2007
7	Urszula Kisiel-Dorohinicka ekspert do spraw szkolnictwa zawodowego	badanie praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców	opis systemu edukacji zawodowej w Polsce	2008
8	dr Marcin Kocór Uniwersytet Jagielloński	badanie zapotrzebowania na pracowników wśród małopolskich pracodawców badanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej	doradztwo i konsultacje podczas realizacji badania koncepcja metody analizy danych i testowanie wskaźnika	2009 2010
9	Wojciech Kowalik Akademia Górniczo-Hutnicza	badanie potrzeb informacyjnych	przygotowanie raportu pobadawczego	2008
10	dr Seweryn Krupnik Uniwersytet Jagielloński	badanie praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców	opracowanie metodologii badania, nadzór nad realizacją badania CATI	2008
11	Robert Krzeszowiak	publikację Obserwatorium	pomoc przy opracowaniu systemu identyfikacji wizualnej projektu oraz skład publikacji	2009–2010
12	dr Mariusz Łapczyński Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie	analiza potencjału zatrudnieniowego sekcji gospodarki w Małopolsce analiza porównawcza podmiotów gospodarczych województwa małopolskiego	przygotowanie analizy przygotowanie analizy	2007
13	Grzegorz Mamoń Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego	serwis internetowy	pomoc przy opracowaniu koncepcji serwisu internetowego	2006–2007
14	Tomasz Merwart	publikację Obserwatorium	skład i opracowanie graficzne publikacji	2010–2011
15	dr Jolanta Perek-Biały Szkoła Główna Handlowa Uniwersytet Jagielloński	badanie potrzeb informacyjnych badanie potrzeb informacyjnych konkurs na artykuł o edukacji rynku pracy	opracowanie metodologii, realizacja badania, przygotowanie raportu pobadawczego ekspertyza dotycząca wyników, w tym opracowanie propozycji kolejnych badań mentoryczna ocena prac konkursowych	2006 2008 2010 i 2011
16	dr hab. Maria Próchnicka Uniwersytet Jagielloński	Biblioteka zasobów informacyjnych	koncepcja aktualizacji Biblioteki zasobów informacyjnych	2007
17	Krzyszyna Szmigiel Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie	badanie losów absolwentów ponadgimnazjalnych szkół zawodowych	opracowanie wniosków i rekomendacji z raportu	2007
18	Marek Tobolewski	publikację Obserwatorium	pomoc przy opracowaniu publikacji jubileuszowej projektu	2011
19	Barbara Tutajewska ekspert do spraw szkolnictwa zawodowego	badanie praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców	opis systemu edukacji zawodowej w Polsce	2008
20	Hanna Uhl Uniwersytet Jagielloński	badanie praktycznej nauki zawodu realizowanej przez małopolskich przedsiębiorców	opracowanie metodologii badania, nadzór nad realizacją badania CATI	2008
21	dr Barbara Worek Uniwersytet Jagielloński	badanie potrzeb informacyjnych	opracowanie metodologii, realizacja badania, przygotowanie raportu pobadawczego	2006

Wypracowane w pierwszym etapie realizacji projektu (2006–2007) zasady określają sposób funkcjonowania regionalnego systemu monitorowania sytuacji na rynku pracy.

Zasada programowania – przygotowanie oraz realizacja badań i analiz odbywa się w oparciu o program badawczy, powstały w efekcie badania potrzeb informacyjnych (→ badanie potrzeb informacyjnych).

Zasada pomocniczości (subsidiarności) – realizacja wyłącznie tych badań i analiz, które z różnych względów nie mogą być prowadzone przez inne podmioty; działalność badawcza projektu ma charakter wspomagający i uzupełniający.

Zasada czynnej i otwartej współpracy – zaangażowanie w poszczególne przedsięwzięcia badawcze tych instytucji i osób, które są zainteresowane wybranym obszarem tematycznym oraz wykorzystaniem i rozpowszechnieniem wyników; współpraca nawiązywana jest wtedy, gdy istnieje realna potrzeba, tylko z tymi, którzy wykazują taką chęć i w miarę możliwości przy obopólnych korzyściach (→ WSPÓŁPRACA).

BADANIE POTRZEB INFORMACYJNYCH – przeprowadzane co dwa lata, ma na celu określenie potrzeb informacyjnych, które Obserwatorium mogłoby zaspokoić przeprowadzając odpowiednie badania i analizy. O opinii pytane są małopolskie instytucje zajmujące się rynkiem pracy i edukacją. W rezultacie powstaje **program badawczy** obejmujący perspektywę kolejnych dwóch lat.



ZASADY OBSERWATORIUM

ABSOLWENCI

BADANIA I ANALIZY

BAROMETR ZAWODÓW

BIBLIOTEKA

DOBRE PRAKTYKI

KONFERENCJE

KONKURS

PRACODAWCY

PRAKTYCZNA NAUKA ZAWODU

PUBLIKACJE

REZULTATY PROJEKTU

SERWIS INTERNETOWY

UCZNIOWIE

WIZUALIZACJA DANYCH

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
W KRAKOWIE

WSPÓŁPRACA

ZESPÓŁ

ZESPÓŁ

ABSOLWENCI

BADANIA I ANALIZY

BAROMETR ZAWODÓW

BIBLIOTEKA

DOBRE PRAKTYKI

KONFERENCJE

KONKURS

PRACODAWCY

PRAKTYCZNA

NAUKA ZAWODU

PUBLIKACJE

REZULTATY PROJEKTU

SERWIS INTERNETOWY

UCZNIOWIE

WIZUALIZACJA DANYCH

WOJEWÓDZKI URZĄD

PRACY W KRAKOWIE

WSPÓŁPRACA

ZASADY OBSERWATORIUM

Zespół Obserwatorium tworzą osoby zajmujące się badaniami i analizami, promocją, współpracą i zarządzaniem informacją, pracownicy odpowiedzialni za obsługę administracyjną i finansową oraz kierownik projektu. **Łącznie w latach 2006–2008** zatrudnionych w nim było **osiem osób, od 2008 r. – dziesięć**, w większości absolwentów Uniwersytetu Jagiellońskiego. Okresowo działania projektu wspierają praktykanci i wolontariusze – studenci bądź absolwenci krakowskich szkół wyższych.

Osoby zajmujące się badaniami przygotowują ich koncepcje, nadzorują realizację przez firmy badawcze oraz piszą raporty końcowe (→ **BADANIA I ANALIZY**). Opracowują również analizy cykliczne i ad hoc, prezentują wyniki podczas konferen-

cji, seminariów i spotkań roboczych (→ **REZULTATY PROJEKTU**), aktualizują wskaźniki zamieszczone w module „Wizualizacji danych” (→ **WIZUALIZACJA DANYCH**) i udzielają odpowiedzi na różnego rodzaju zapytania osób i instytucji.

Osoby zajmujące się promocją, współpracą i zarządzaniem informacją redagują raporty z badań, przygotowują i nadzorują druk materiałów informacyjno-promocyjnych, organizują konferencje, seminaria, spotkania informacyjne i wizyty studyjne, dbają o aktualność serwisu internetowego, uzupełniają zasoby Internetowej Biblioteki Małopolskich Obserwatoriów, dodają informacje o nowych artykułach dotyczących rynku pracy i edukacji (moduł „Media o rynku pracy”).

Pracownicy Obserwatorium

imię i nazwisko	okres zatrudnienia	obszar
	pełny etat	
Katarzyna Antończak	od 2008	badania i analizy
Adam Biernat	od 2006	kierownik projektu
Jakub Bujak	2006–2007	badania i analizy
Agata Chreścijanek	od 2007	współpraca i zarządzanie informacją
Anna Dziura	od 2009	obsługa administracyjna projektu
Wioletta Gwiżdż	2007–2011	obsługa finansowa projektu
Ewa Guzik	od 2006	koordynator ds. promocji i współpracy
Agata Kruk	2006–2007	obsługa finansowa projektu
Maria Leńczuk	od 2006	badania i analizy
Antonina Michalska	od 2009	badania i analizy
Ewelina Niemiec	2007	obsługa finansowa projektu
Olga Piotrowicz	od 2006	współpraca i zarządzanie informacją
Michał Piotrowicz	2006–2007	współpraca i zarządzanie informacją
Marcin Węgrzyn	od 2006	koordynator ds. badań i analiz
Michał Zawadzki	2007–2008	badania i analizy
Magdalena Zelech	od 2011	obsługa finansowa projektu
	część etatu / zastępstwo	
Joanna Bułka	2009	współpraca i zarządzanie informacją
Anna Chamiola	2006–2007	obsługa kadrowa projektu
Brygida Gibadło	2007	obsługa kadrowa projektu
Małgorzata Szczygieł	2010	współpraca i zarządzanie informacją
Mateusz Szuskiewicz	od 2010	badania i analizy

Małopolskie Obserwatorium Rynku Pracy i Edukacji to projekt badawczy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie. W 2011 r. obchodzi pięciolecie istnienia.

Obserwatorium **prowadzi badania cykliczne, jednorazowe oraz analizy desk research** małopolskiego rynku pracy.

Opracowuje również nowe rozwiązania w zakresie udostępniania i rozpowszechniania informacji o rynku pracy. **Zarządza Internetową Biblioteką Małopolskich Obserwatoriów.** Publikuje wskaźniki w module „**Wizualizacji danych**”.

Więcej informacji w serwisie
www.obserwatorium.malopolska.pl.

Wydawca: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie
plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków
tel. 12 42 87 870, faks 12 42 29 785
e-mail: kancelaria@wup-krakow.pl
www.wup-krakow.pl



Publikacja współfinansowana przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

